安信通软件

用户手册

杭州安司源科技有限公司

二零二零年十二月

目 录

1 范围 1
1.1 系统概述 1
1.2 文档概述 1
2 软件综述 1
2.1 软件应用 1
2.2 软件清单 2
2.3 软件环境 3
2.4 软件的组织和操作概述 4
2.5 意外事故及运行的备用状态和方式 6
2.6 保密性 6
2.7 帮助和问题报告 7
3 软件入门 8
3.1 软件的首次用户 8
4 使用指南 15
4.1 能力 15
4.2 约定 15
4.3 处理规程 15
4.4 有关的处理 70
4.5 数据备份 70
4.6 错误、故障和紧急情况下的恢复 70
4.7 消息 71
4.8 快速参考指南 71

1 范围

1.1 系统概述

杭州安司源安信通为用户单位提供安全加密的即时通信解决方案，可适应国产自主可控背景下的安全即时通信和 OA 办公需要，支持私有化部署，支持在纯内网环境、内外网安全互通环境、外网环境的灵活部署，实现了用户单位跨网跨域的安全、高效的业务沟通交流。

安信通支持主流的即时通信特性，包括文本、图片、语音、短视频、文件等即时信息发送，所有聊天消息和文件支持跨设备全平台同步。安信通支持单聊、群聊、个人与群组加密云盘，支持单位组织架构，支持通知通告发布。

1.2 文档概述

本文档用于描述操作安信通软件的用户安装和使用该软件的方法。

在本文档中，第 2 章简述了安信通软件的文件清单、运行环境要求、功能组织和保密性要求等，第 3 章详细描述了软件的安装、初始化、卸载，启动、停止等过程，第 4 章详细描述用户使用软件的操作步骤和错误、消息处理方法等。

2 软件综述

2.1 软件应用

2.1.1 用户登录功能

用户登录功能作为安信通的基础功能，主要包括用户帐号的注册、登录和注销、密码修改和重置、用户个人属性设置等业务流程。

安信通的用户账号由管理员在安信通后台运维管理系统创建或导入，也可以由用户在安信通客户端自行注册。

2.1.2 即时通信功能

即时通信功能作为安信通的核心功能，主要负责基本一对一单聊、多人群聊、收发文本和附件类消息、群发消息。

2.1.3 通讯录管理功能

通讯录管理功能提供了一个统一的用户与组织架构管理平台，所有注册在服务器

下的用户账号，支持通过姓名和号码进行搜索，同时借助安信通产品的全平台同步特性，随时随地使用任何客户端访问通讯录，查询并添加同事作为密友；当管理员在后台运维管理系统开启自动添加好友功能后，用户在通讯录中可以直接与其他用户开始聊天，实现更加高效便捷的沟通交流体验。

2.1.4 群组管理功能

群组管理功能提供了一个管理群组的入口，可实现群主对群组的特性设置。群组管理功能支持新建群组、添加群组成员、删除群组成员、销毁群组、复制群组、转让群主、设置管理员、支持列表查看群组和查看群内成员功能；在消息收发功能方面，支持文字、文件、图片和截屏的收发和群成员在线、离线两种状态时的消息接收。在群聊会话中，用户可以通过发送黑板报消息或加入消息至黑板报消息来提醒所有人。

2.1.5 通知通告管理功能

通知通告管理软件提供了频道与资讯功能，可实现在安信通内发布各单位部门的通知通告。形式上，频道类似微信的“公众号”功能，支持图文/文件内容的创作与推送，且支持全频道推送以及单用户推送；资讯类似“今日头条”的文章列表功能，无需订阅即可阅读。

2.1.6 应用管理功能

应用管理软件提供了作为应用门户的工作台，作为日常办公的主要应用门户和入口，其他办公应用可作为 Web 应用的形式集成在工作台内。工作台提供了开放接口 API，供入驻在内的应用实现单点登录和内容分享，方便用户将各类应用的信息内容安全的转发给安信通用户和群组中，围绕其展开后续的沟通交流，提高日常工作效率。

2.1.7 互联互通功能

当整个客户单位中存在多个跨地域的子单位时，每个子单位可独立部署安信通，安信通软件提供了互联互通功能，可实现跨服务器用户之间的即时通信。不同服务器之间的用户可添加为好友，同时可实现文字、图片、文件、文件夹等即时消息的发送与接收。

2.2 软件清单

安信通软件主要涉及到用于安信通客户端软件安装包和安信通服务器软件安装

包，安信通软件清单见表 1。

表 1 安信通软件清单

软件文件名称	文件用途及说明
anxintong_2.4.97_arm64.deb	安信通客户端软件飞腾麒麟安装包
install_ft_kylin_12.4.93_apt-get_axt_4.02_0721.tar.gz	安信通服务器软件飞腾麒麟安装包

2.3 软件环境

2.3.1 支持部署的硬件配置

支持安信通软件运行的计算机硬件配置需求见表 2、3、4

表 2 支持安信通客户端软件安装和运行硬件配置

计算机设备名称	支持配置要求
CPU	FT-2000、鲲鹏、海光
内存	8GB
显存	无特殊要求
硬盘	500GHDD
光驱	无特殊要求
软驱	无特殊要求
显示器	无特殊要求
打印机	无特殊要求
通信/网络接口卡	百兆/千兆自适应网卡

表 3 支持安信通运维管理后台运行硬件配置

计算机设备名称	支持配置要求
CPU	FT-2000、鲲鹏、海光
内存	8GB
显存	无特殊要求
硬盘	500GHDD
光驱	无特殊要求
软驱	无特殊要求
显示器	无特殊要求
打印机	无特殊要求
通信/网络接口卡	百兆/千兆自适应网卡

表 4 支持安信通服务器软件运行硬件配置

计算机设备名称	支持配置要求
CPU	FT-2000、鲲鹏、海光
内存	32GB
显存	无特殊要求
硬盘	700GHDD(RAID 5)
光驱	无特殊要求
软驱	无特殊要求

显示器	无特殊要求
打印机	无特殊要求
通信/网络接口卡	百兆/千兆自适应网卡

2.3.2 支持运行软件环境

支持安信通软件运行的软件配置表（见表5）。

表 5 支持安信通软件安装和运行的软件配置

软件类型	支持软件名称
操作系统	银河麒麟应用服务器操作系统
操作系统	统信 UOS 操作系统
操作系统	中标麒麟应用服务器操作系统

2.4 软件的组织和操作概述

2.4.1 软件的功能组织

表 6 安信通软件功能组织说明表

功能名称	用途	功能调用操作方法
用户登录功能	用于安信通软件的用户帐号的注册、登录和注销、密码修改和重置、用户个人属性设置等业务流程	账号登录：用户在安信通客户端登录主界面菜单选择【登录】按钮进入登录界面，输入服务器名称+手机号+密码或服务器名称+用户名+密码完成账号登录。 账号注销：对于安信通本地用户，单位管理员可登录安信通运维管理系统在主界面选择『通讯录管理』菜单→『用户管理』菜单在所要注销的用户信息工具栏中点击【删除】按钮，可完成用户账号注销。 密码修改和重置：针对安信通本地用户，用户在安信通客户端主界面选择『设置』菜单→点击【修改密码】按钮进入密码修改和重置界面，该界面输入旧密码、新密码、确认新密码后点击【确认修改】按钮后完成密码重置与修改。 用户个人属性设置：针对安信通本地用户，用户可在安信通客户端主界面选择『设置』菜单进入用户个人属性设置界面，在该界面用户可以设置组织部门、职务、标签、用户名、手机号、头像等属性。 设置用户手机号、头像：单位管理员登录安信通运维管理系统在主界面选择『通讯录管理』菜单→『用户管理』菜单选择所修改的用户，在信息工具栏中点击【修改】按钮，可完成用户手机号和头像的设置。
即时通信功能	用于安信通软件的用户之间进行一对一单聊、多人群聊、收发文本和附件类消息以及消息菜单操作：回复消息、转发消息、只看消息	一对一单聊：用户在安信通客户端主界面或悬浮联系人界面中，查找通讯录或常用联系人，选择某个用户，双击、或者单击后在用户详情页面点击【开始聊天】按钮，可进入一对一聊天界面，在该界面可接收发送文本消息、表情消息、图片、文件、文件夹等消息，支持提供截屏发图。 多人群聊：用户在安信通客户端主界面选择『群组』菜单→点击『某群组名称』可进入群组聊天界面，多人群聊可发送文本消息、表情消息、图片、文件、文件夹等消息，支持群评审群投票功能。 消息菜单操作：用户在安信通客户端会话界面，可右键点击消息，选择回复该消息或转发此消息，消息类型不受限，包括文本消

		息、表情消息、图片、文件、文件夹消息等。
通讯录管理功能	为安信通软件提供了统一的用户与组织架构管理平台，所有注册在服务器下的用户账号，支持通过姓名和号码进行搜索；支持自动添加好友功能。	通讯录管理：用户可以通过三个入口浏览和查询单位通讯录，客户端主界面顶部的「通讯录」菜单、客户端主界面左侧的通讯录列表、悬浮的独立联系人窗口的通讯录列表。在通讯录中，用户列表以组织架构的方式分类显示，用户可以点击展开某个组织，列出其中用户，也可以折叠起来隐藏用户列表；点击【群组】，可以查看注册在本单位服务器的所有公开群。除在组织架构树中浏览外，支持通过用户名、姓名、手机号模糊搜索，方便找到同事。 查看企业群：用户可以通过三个入口进入通讯录菜单，点击搜索框下方的【企业群】，进入企业群页面。在企业群页面中，用户可以查看注册在本单位服务器的所有公开群，通过点击群组名称能直接申请加入该群聊，方便用户加入想要加入的群聊。
群组管理功能	为安信通软件提供了一个管理群组的入口。实现了群主对群组的管理功能，支持所有消息类型的收发，并支持提醒所有人。	群组管理功能：群主可以通过点击群聊的【设置】按钮对群组功能进行管理，包括新建群组、添加群组成员、删除群组成员、销毁群组、复制群组、转让群主、设置管理员，也支持列表查看群组和查看群内成员功能。 群消息功能：包括群组内消息收发功能和管理群消息功能。群成员可在群组内进行文字、文件、图片和截屏消息的收发，当群成员离线时也能接收到群组内的消息。用户可以通过发送黑板报消息或加入消息至黑板报消息中来提醒所有人，所有群成员侧黑板报消息悬浮显示在群聊会话页面上方。
通知通告管理功能	实现在安信通内发布各单位部门的通知通告	通知通告查看：用户在安信通客户端主界面选择『通知通告』菜单可查看所关注的所有通知通告栏目，客户端的通知通告聊天界面以图文方式显示推送的文章，点击文章可以进行浏览。点击频道右上角的“通知通告栏目信息”，可查看栏目的详细信息，同时可以将栏目推荐给好友。 资讯：用户在安信通客户端主界面选择『资讯』菜单可显示在安信通客户端的资讯页面。在资讯界面点击文章可进入查看推送文章详情，该界面会显示通知通告栏目名称、文章内容、阅读数。 通知通告栏目创建：频道由单位管理员在安信通运维管理后台『频道资讯管理』菜单下点击【添加频道】按钮进行创建，创建好之后，安信通用户即可订阅关注。 单位通知通告运营者可以通过频道的内容管理系统来创作文章并推送给频道的订阅用户。所有频道的已推送文章，都汇总到管理后台，由后台管理人员决定哪些文章可以进入资讯列表，提供给所有安信通客户端用户。管理员可设置是否开通与关闭资讯模块。
应用管理功能	为单位日常办公的主要应用门户和入口，其他办公应用可作为 Web 应用的形式集成在工作台内	添加应用：单位管理员登录安信通运维管理系统在主界面选择『工作台管理』菜单→『工作台应用管理』可以在其中添加各类外部应用，支持创建应用分类对具体外部应用进行分类展示。创建具体外部应用时，可配置如下应用详情：应用类型（选择外部 Web 应用、频道、机器人或内置审批电子流）；组织单位（选择应用可见的组织单位）、应用名称、应用描述、应用 URL、应用图标。 日常办公：用户在安信通分系统客户端主界面选择『工作台』菜单可进入工作台应用界面，该界面用户可单击所需应用进行日常办公。
互联互通功能	实现跨服务器用户之间的好友管理、一对一聊天、收发	添加互联互通服务器好友：用户在安信通客户端主界面选择『互联互通』菜单→『某一互联互通服务器』可进入搜索添加好友界面，在该界面可输入用户姓名、手机号、账号进行添加好友操作。好友添加成功后可进行一对一聊天以及收发文本和附件类消息。

	文本和附件类消息	

2.4.2 软件的性能特性

- 已商用最大服务器支持 60 万用户规模，支持分布式部署；
- 昵称规格：长度不超过 15 的字符；
- 密码规格：长度为 8-30 之间的字符；
- 签名规格：无限制，超过一行文字会被截断；
- 备注规格：长度为 0-50 之间的字符；
- 可添加的好友数规格：无限制；
- 可加入的群聊组数规格：无限制；
- 单一群聊组成员数规格：无；
- 群聊组组名规格：长度不超过 15 的字符；
- 群聊组组公告规格：不多于 30 个字符；
- 桌面端文件传送规格：最大 1.5GB；
- 用户登录时长：初次登录小于 5s，重复登录小于 3s；

2.5 意外事故及运行的备用状态和方式

2.5.1 安信通客户端软件

安信通客户端软件在紧急情况（如：计算机突然断电、系统崩溃、死机、网络中断等）下会停止功能，用户需要在排除紧急情况后重新登录客户端可恢复软件运行，数据会同步至运行软件。

2.5.2 安信通服务器软件

服务器配置了双机备份，在紧急情况下（如：计算机突然断电、系统崩溃、死机、网络中断等）主要采取主服务器切换至备用服务器来恢复软件的运行和保证处理数据的安全性。

2.6 保密性

本为保障安信通软件的运行和内部数据的保密性，安信通软件采取如下保密措施：

- 身份验证；
- 数据库访问权限控制。
- 文件存储服务的访问权限控制。
- 客户端与服务器连接采用 HTTPS 和 TCP TLS 通道保护。
- 所有即时消息和文件采用国家商密算法进行端到端加密保护。

2.7 帮助和问题报告

安信通软件本身带有详尽的帮助系统，可以随时参考。当软件出现问题或错误时可以向软件开发方提交软件问题报告（见表7）。与软件开发方的联系方式见表8。

表 7 安信通软件问题报告

<table>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">软件问题报告</td><td>软件名称</td><td>安信通软件</td></tr>
<tr><td>版本号</td><td></td></tr>
<tr><td>提出单位</td><td></td></tr>
<tr><td>提出人</td><td></td></tr>
<tr><td>提出日期</td><td></td></tr>
<tr><td>问题描述</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>更改建议</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>处理结果及说明</td><td colspan="3">签名：</td></tr>
</table>

用户意见	签名：
备注	

表 8　软件开发方联系方式

联系单位	杭州安司源科技有限公司
联系电话	18616521866
联系人	徐伟南
联系地址	浙江省杭州经济技术开发区海聚中心 6 幢 808 室
联系方式	xuweinan@akey.me

3　软件入门

3.1　软件的首次用户

3.1.1　熟悉设备

a)　安信通软件运行所需计算机开机的基本顺序为先开显示器，再开主机；关机的基本顺序为先关主机，再关显示器。

b)　为了使安信通软件能够正常显示和运行，需要将显示器分辨率设置高于 1024×768，真彩 32 位。

c)　安信通软件软件中所使用的光标及其使用说明见表 9。

表 9　安信通软件中的光标及其使用说明

形状	状态说明	如何定位和使用
	初始状态、一般状态	安信通客户端鼠标空置是的状态
	移动状态	移动工作台窗口时使用
	垂直移动状态	修改安信通客户端主界面窗口垂直方向的大小时使用
	水平移动状态	修改安信通客户端主界面窗口水平方向的大小时使用
	放大状态	查看安信通客户端图片时使用
	缩小状态	查看安信通客户端图片时使用
	字符编辑状态	聊天界面、设置用户属性界面输入状态时使用
	点击选择状态	会话界面、聊天界面、用户信息等界面涉及到点击状态时使用

3.1.2 访问控制

用户访问安信通软件保密性获得密码的方式有以下几种情况：

- 用户注册安信通软件时自己输入的密码。
- 用户登录安信通软件后修改密码。
- 单位管理员通过登录安信通运维管理系统创建用户账号时设置的密码。
- 单位管理员通过登录安信通运维管理系统重新设置的密码。

在用户的控制下更改密码的方法：

- 用户自己更改密码时必须通过旧密码更改密码。
- 单位管理员通过登录安信通运维管理系统重新设置的密码

3.1.3 安装和设置

3.1.3.1 软件安装

3.1.3.1.1 安信通客户端软件安装

- **安装**

在终端中通过deb命令# sudo dpkg -i anxintong_2.4.97.0_arm64.deb安装安信通客户端软件（该命令需管理员权限，故要加上sudo）。

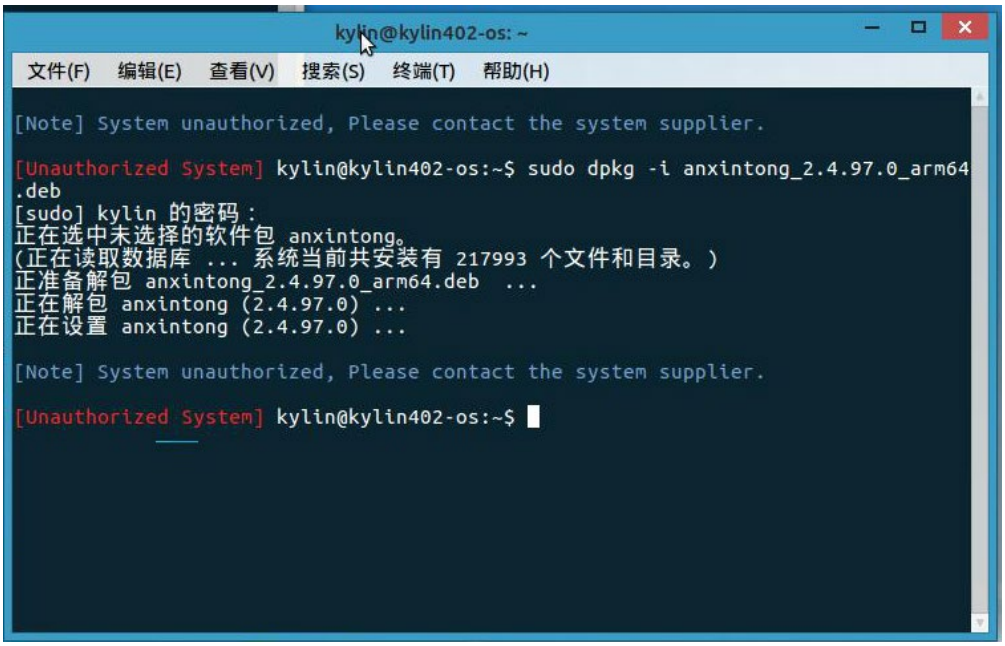


图 1　终端安装安信通客户端界面

- **安装后的验证方法**

点击创建的快捷方式能够进入安信通软件的登录注册界面。

图 2　安信通客户端软件登录/注册界面

3.1.3.1.2　安信通服务器软件安装

- **修改配置文件、执行安装脚本**

①解压安装包、获取配置文件

cd /root

tar zxvf install_ft_kylin_12.4.93_apt-get_axt_4.02_0721.tar.gz

将所需要的对应主、备服务器软件包解压

②修改配置文件

cd deploy

vim server.conf

需要修改的项如下：

表 10　安信通服务器软件需要修改项列表

项	内容	备注
asim_enterprise_id	字母+数字的组合	该服务器的重要识别方法之一 请不要与其他客户服务器重复
asim_enterprise_name	单位名称	可以中文/英文等字符
asim_enterprise_description	单位描述	可以中文/英文等字符

③服务器对时

开始安装前一定要对服务器进行对时，执行该命令：

date -s "2020-12-18 10:16:00"

以当前的精确时间为准，误差不超过 5 秒。

④执行安装脚本

执行“pwd”确认当前的路径是软件安装包的根目录，也就是“/root/intall…”，而不是在其中的 deploy/或 sourceconfig/目录。

执行安装脚本：

./install.sh 内网 IP 内网 IP　内网 IP　false> install.log　2>&1

执行完成后 supervisorctl status 命令查看服务运行状态

```
[root@akey-zhiyin ~]# supervisorctl
asim_bot_gateway:asim_bot_gateway-20160          RUNNING   pid 22788, uptime 10 days, 1:16:53
asim_discovery_server:asim_discovery_server-0    RUNNING   pid 22422, uptime 10 days, 1:18:36
asim_oss_server:asim_oss_server-28000            RUNNING   pid 23014, uptime 10 days, 1:07:21
asim_server:asim_server-18000                    RUNNING   pid 22437, uptime 10 days, 1:18:35
kong                                             RUNNING   pid 22407, uptime 10 days, 1:18:36
media-dispatcher                                 RUNNING   pid 22406, uptime 10 days, 1:18:36
media-relay                                      RUNNING   pid 22397, uptime 10 days, 1:18:36
openfire                                         RUNNING   pid 22438, uptime 10 days, 1:18:35
openmcu:openmcu-0                                RUNNING   pid 22429, uptime 10 days, 1:18:36
opensips:opensips-0                              RUNNING   pid 22411, uptime 10 days, 1:18:36
redis-server:redis-server-0                      RUNNING   pid 22401, uptime 10 days, 1:18:36
server_agent:server_agent-0                      RUNNING   pid 22400, uptime 10 days, 1:18:36
turnserver:turnserver-0                          RUNNING   pid 22399, uptime 10 days, 1:18:36
visitor_management:visitor_management-29000      RUNNING   pid 22423, uptime 10 days, 1:18:36
weed-server:weed-server-0                        RUNNING   pid 22398, uptime 10 days, 1:18:36
weed-server-2:weed-server-2-0                    RUNNING   pid 22410, uptime 10 days, 1:18:36
weed-volume:weed-volume-0                        RUNNING   pid 22408, uptime 10 days, 1:18:36
supervisor>
```

图 3　安信通服务器软件查看服务运行状态界面

- license 文件导入

安信通运维管理系统上选择『系统设置』菜单→『License管理』菜单一栏，将license请求文件生成，把请求文件交给运维人员后，会得到license生成文件，进行license文件导入，导入后安信通运维管理系统上重启服务以确保生效。

3.1.3.2　软件初始化

无

3.1.3.3　软件卸载

3.1.3.3.1　安信通客户端软件卸载

在终端中通过deb命令# sudo dpkg -r anxintong，可完成软件的卸载（该命令需管理员权限，故要加上sudo）。

3.1.3.4　软件启动

3.1.3.4.1　安信通客户端软件启动

①用户点击程序中的安信通快捷图标可启动安信通进入登录注册界面。

图 4　安信通客户端软件登录/注册界面

① 点击【登录】按钮进入登录界面输入用户名和密码后点击【登录】则完成安信通软件的启动。

图 5 安信通客户端软件登录界面

3.1.3.4.2　安信通服务器软件启动

安装安信通服务器软件的物理服务器通电并开机后安信通服务器软件会进行自启动。系统管理员也可以通过 supervisorctl start all进行手工启动。

3.1.3.5 软件停止和挂起

3.1.3.5.1 安信通客户端软件停止挂起

用户停止或中断安信通软件的方法和详细步骤：

① 在安信通客户端主界面选择『设置』菜单进入设置界面。

图 6 安信通客户端软件顶部菜单栏

② 在设置界面点击【退出登录】按钮可停止或中断安信通软件

图 7 安信通客户端软件聊天设置界面

用户挂起安信通软件的方法和详细步骤：

在安信通客户端主界面右上角点击关闭标志，安信通软件会从桌面隐藏，最小化到系统托盘中。

3.1.3.5.2 安信通服务器软件停止挂起

关闭安装安信通服务器软件的服务器可停止安信通服务器软件。

系统管理员也可以通过 supervisorctl stop all进行手工停止服务。

4 使用指南

4.1 能力

安信通软件菜单项与软件功能的对照表（见表 11）。

表 11 安信通软件菜单项与软件功能对照表

序号	菜单项名称	功能说明
1.	『设置』	可对用户属性、安全设置开关、隐私、密码保存时效、开机自启动、聊天背景等进行设置 切换安信通软件的登录账号 退出安信通软件的登录
2.	『群组』	可浏览用户管理的所有群组、用户加入的所有群组，点击某一群组可在群组中进行通信。 创建新的群组
3.	『通讯录』	按照部门组织架构查看服务器中所有的用户
4.	『通知通告』	浏览所有关注的通知通告栏目列表
5.	『资讯』	可查看所有的资讯文章

4.2 约定

本节应说明本文档中使用的各种符号的含义和用途，例如：如何标识人机界面元素、如何标识用户操作顺序等。若适用，本节可选择以下内容：

本节采用以下符号表示相关信息：

『』：表示菜单项和子菜单项；

【】：表示按钮、下拉列表、选择列表等；

「」：表示字段名；

[]：表示对话框名称；

“”：表示软件提示内容。

4.3 处理规程

4.3.1 安信通客户端

4.3.1.1 用户登录

图 8 安信通客户端软件启动界面

① 启动客户端后，在启动页中点击“登录”，进入登录页面，点击顶部的服务器按钮，进入选择服务器界面

图 9 安信通客户端软件登录页面

② 输入服务器 IP 地址（如 10.10.1.189），点击“搜索服务器”，搜索成功后，下方会显示服务器信息，确认无误后，点击“选择服务器”，客户端会将该服务器配置保存，后续登录无需每次都输入。

- 在系统桌面或程序菜单中点击安信通客户端快捷方式，启动软件，手工输入用户名 + 密码（或手机号 + 密码）登录。

图 10 安信通客户端软件登录页面

4.3.1.2 主界面

图 11 安信通客户端软件主界面

- **菜单栏（顶部导航条）：**

安信通主要功能的导航栏，分别为：通讯录、群组、设置、关于。分别对应各个功能入口，点击后弹出相应的窗口，展示列表和相关操作。

- **通讯录与会话列表栏（左侧列表区域）：**

以列表形式显示通讯录、所有聊天会话，聊天会话包括：我的收藏(置顶)、单聊、群聊、系统通知（群组通知等）。

- **聊天会话界面（右侧区域）：**

主要显示与用户、群组、我的收藏的聊天界面、各类系统通知、用户与群组详情等。

- **安全模式切换按钮（左侧列表下方的盾牌标志）：**

点击安全模式开关图标或点击产品 logo 图标可打开/关闭安全模式。安全模式的具体用途是可以隐藏聊天消息，保护用户隐私。

4.3.1.3 设置

“设置”界面用来对客户端软件的部分功能进行个性化的配置。

图 12 安信通客户端软件个人信息界面

- **个人信息显示与设置**

该界面主要显示用户头像、姓名、用户名、组织单位、手机号、签名、标签等个人信息，支持修改。

- **我的收藏存储**

默认单聊云盘容量存储是 2G，超额后在单聊会话中文件类消息将不能发送成功。可以由管理员在后台运维管理系统中设置，为用户调整容量限额。

图 13 安信通客户端软件我的收藏存储、安全设置界面

- **安全设置**

安全设置下可以设定安全模式开关（主界面左侧列表下方的按钮）隐藏。对于不需要安全模式（聊天消息隐藏）功能的用户，可以将该开关隐藏，让主界面更加简洁。

- **隐私设置**

隐私设置下可以设定以下内容：

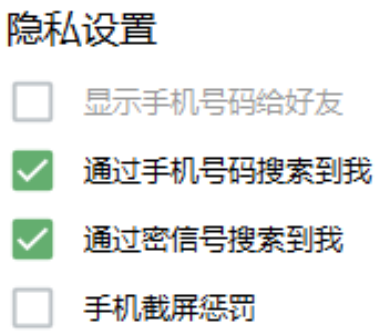


图 14 安信通客户端软件隐私设置界面

（1）显示手机号码给好友：选中该属性后，其他用户在查看我的个人信息时，可以看到手机号码。

（2）通过手机号码搜索到我：选中该属性后，其他用户可以通过手机号模糊搜索到我。

（3）通过密信号搜索到我：选中该属性后，其他人可以通过密信号模糊搜索到我。

- **密码保存时效**

用户在客户端使用用户名和密码（或手机号和密码）登录时，可以选择「保存密码」，设置保存后，下次开启客户端，可以自动以保存的用户名（或手机号）和密码自动登录。

考虑安全因素，可以设置客户端的密码保存时效，选项有不保存、保存 7 天、保存 30 天以、永久保存（默认）。超出时效后，客户端会丢弃保存的密码，用户需要再次手工输入。

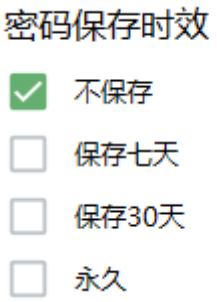


图 15 安信通客户端软件密码保存时效界面

- **聊天设置**

设置聊天窗口的界面显示、下载路径、快捷键等。

图 16 安信通客户端软件聊天设置界面

（1）自定义聊天背景：从内置图库或外部文件选择图片作为聊天界面的背景。

（2）设置文件默认下载路径：可选以下三种目录。

图 17 安信通客户端软件聊天选择下载路径界面

（3）消息发送快捷键：用户可以选择 Enter 键（回车）发送。

- **账号相关操作**

图 18 安信通客户端软件聊天选择下载路径界面

（1）同步账号数据：当本地数据与服务器不一致，或者本地有非法数据导致应用程序异常时，可通过同步账号数据恢复。同步数据后会退出客户端软件，用户需要重新登录账号。

（2）切换账号：用户可以退出当前账号，返回至登录界面，可以登录其他账号。

（3）退出登录：用户可以退出当前账号并退出客户端软件。

4.3.1.4 聊天界面

单击想要发起对话的用户或者群组即进入聊天界面。

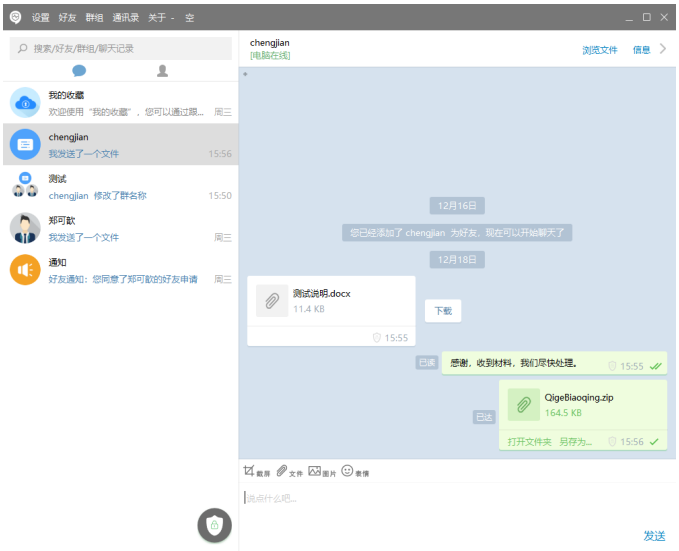


图 19 安信通客户端软件聊天相关界面

- **通讯录与会话列表界面：**

（1）搜索框：通讯录与会话列表上方，可以搜索用户、群组等各项内容，可以通过用户名、姓名、手机号等关键字进行模糊搜索。

图 20 安信通客户端软件全局搜索界面

（2）会话列表：点击图标 切换为会话列表。用户点击列表中的会话，主界面右侧的聊天界面会切换为该会话，开始聊天。列表中的会话，会根据接收或发送消息的时间自动排序，确保最新的会话排在前面。此外，在列表的最顶部存在一些置顶会话，其中，「我的收藏」默认置顶，用户也可以对其他普通聊天会话设置置顶（右键点击会话，选择置顶）。

（3）（3）通讯录：点击图标 切换为通讯录，以组织架构树的形式展示，用户可以点击展开某个组织，列出其中用户，也可以折叠起来隐藏用户列表。在列表中找到某个用户后，单击，右侧聊天界面会切换为该用户的详情；双击，右侧聊天界面会切换为该用户的单聊界面，可立即开始聊天。

图 21 安信通客户端软件会话、通讯录界面

（4）状态提示：网络连接状态发生改变时，会话列表下方出现提示：“连接中…”、“同步消息…”等提示，方便用户随时关注网络状态。

- **聊天界面**

（1）基本信息：聊天界面的顶部导航栏，左侧显示基本信息：用户姓名 + 在线状态、或群组名称 + 成员数量（点击成员数可以快速展开显示群成员列表）。

（2）群公告：群组聊天界面顶部导航栏的右侧“群公告”按钮，点击后切换到群公告发送状态，此时聊天界面显示所有群内发布的公告，用户可以在下面的输入框输入和发送群公告消息。

（3）浏览文件/群文件：聊天界面顶部导航栏的右侧“浏览文件”/“浏览群文件”按钮，点击后进入文件管理界面，可查阅所有该用户或群组的历史文件。

（4）好友/群组资料：聊天界面顶部导航栏的右侧“信息”按钮，点击后可查看个人/群组详情及相关设置。

（5）消息显示区：显示同这位好友/群组的聊天记录。

（6）消息输入区：输入及编辑消息内容。

（7）截屏：信息编辑框旁有截屏图标，可以对安信通客户端界面/电脑桌面进行局部或全局截屏；也可以使用快捷键：Alt+F3 截全屏，Alt+F1 按区域截图、包含安信通客户端界面，Alt+F2 按区域截图、不包含安信通客户端界面；截屏具有二次编辑功能：可对截屏内容进行图画、文字标注，收藏、保存截屏，或者取消截屏等。

（8）@提醒：群聊界面，点击对应的图标，可以@群组中任意群成员，发起会话对方收到@提醒消息。

（9）发送文件、文件夹、图片：可以选择本地的图片、文件、文件夹发送给对方，或者直接拖拽文件、文件夹至消息显示区即可发送。

（10）表情消息：可插入表情及自定义表情，丰富会话内容。

（11）群投票/群评审：群聊界面，消息输入框上方有对应的图标，可以发起或查看投票和评审，支持设置评审意见可见范围，增加评审指标和评分项，支持上传附件，支持批量发起群评审。

（12）回复：单聊/群聊界面中可以选择一条消息，针对该条消息进行回复。消息发送方会收到回复提醒。

（13）只看某人：群聊界面中右键点击某条一消息，可以选择“只看某人”，群聊界面只显示该消息发送者用户的聊天信息。

（14）话题：聊天界面可以发起话题。话题发起方式：输入框中编辑“#”+“话题内容”+“空格”，发送后则自动显示为话题，话题被标为绿色。

话题查看：输入框汇总输入“#”即可查看已存在的话题名称，点击标绿的话题，可进入该话题界面，查看所有该话题的聊天记录，包括单聊和群聊。

话题导出：在查看话题聊天内容界面，点击右上方“导出话题”，可以将话题以 txt 格式导出。

（15）群聊水印：后台运维管理系统可以设置群聊水印功能的开关，默认关闭，打开后，群聊背景显示水印：组织部门 – 姓名 – 手机号码后四位，方便追溯。

4.3.1.5 好友界面

“好友”界面显示所有联系人列表、星标联系人列表、最近联系人列表、常用联系人列表。

图 22 安信通客户端好友界面

（1）所有联系人：显示所有联系人

（2）星标联系人

对于未星标的好友，右键点击好友会话栏，选择“设为星标联系人”选项，用户即可将联系人设置为星标联系人，该星标联系人头像右下角显示星标标识；对于已星标的好友，选择“取消星标联系人”选项，用户即可取消星标好友。

图 23 安信通设置星标联系人界面

图 24 安信通取消星标联系人界面

好友界面“星标联系人”列表查询所有星标联系人，不限数量。

图 25 安信通星标联系人列表界面

（3）最近联系人

最近联系人列表显示最近发送了消息的 20 个联系人，按消息发送时间降序。

图 26 安信通最近联系人列表界面

（4）常用联系人

常用联系人列表显示最近七天发送消息最多的 20 个联系人，按消息发送数量降序显示。

图 27 安信通常用联系人列表界面

4.3.1.6 通讯录

“通讯录”界面存在两个入口方式：主界面顶部导航菜单、主界面左侧列表。

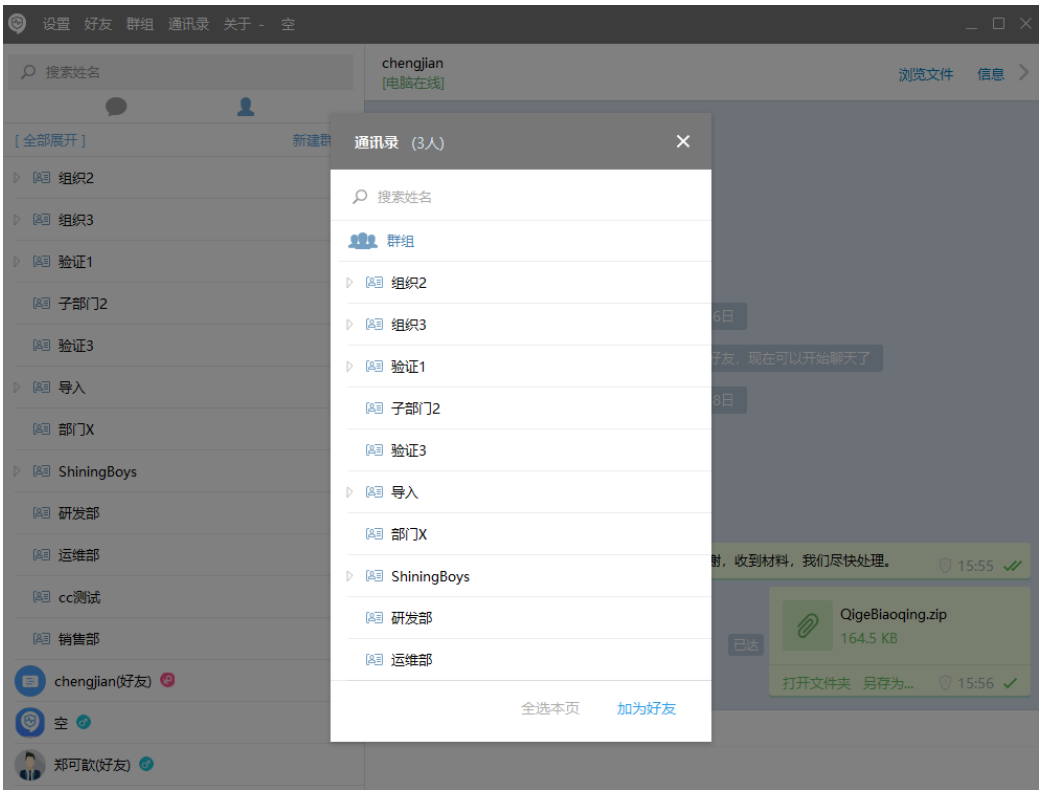


图 28 安信通客户端软件通讯录界面

进入“通讯录”界面后，用户列表以组织架构的方式分类显示，用户可以点击展开某个组织，列出其中用户，也可以折叠起来隐藏用户列表；

在列表中找到某个用户后，单击，右侧聊天界面会切换为该用户的详情；双击，右侧聊天界面会切换为该用户的单聊界面，可立即开始聊天。

当通过主界面顶部导航菜单进入“通讯录”时，在通讯录列表上方有“群组”入口，点击后可以跳转到本单位内所有公开的群组列表界面。

图 29 安信通客户端软件群组、通讯录界面

4.3.1.7 群组界面

显示您已经加入的群组列表，可以进行创建新群组，发起群组会话，搜索群组等操作。

图 30 安信通客户端软件群组列表界面

（1） 创建新群组：设置群头像，输入群组名称，选择邀请入群的用户，完成创建。

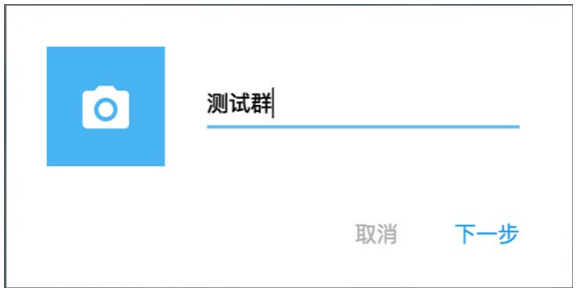


图 31 安信通客户端软件创建群组界面

（2） 群组管理：邀请成员加入、用户请求加入、批准成员加入、踢出成员、查询群组、修改群组属性、解散群组、复制群组、转让群主、设置管理员等功能。可通过加入消息至黑板报来提醒所有人。

（3）发起群组会话：在我管理的群组列表、我加入的群组列表中选择一个群组，进入群聊界面并开始群组聊天。

（4）搜索群组：在群组界面搜索框中输入关键字来搜索相关群组。

4.3.1.8 消息管理

通过会话列表上方的搜索框对消息记录进行全局搜索。只能搜索客户端本地消息，已删除的消息和被销毁掉的消息不能被搜索

图 32 安信通客户端软件消息搜索界面

- **会话管理**

右键点击会话列表的某条会话，可以将会话置顶、删除会话、搜索本会话、远程销毁我的消息。

图 33 安信通客户端软件会话管理菜单

会话置顶：执行此操作后，与该用户或群组的会话消息始终保持在会话消息的上方，置顶会话可以在右键菜单里取消置顶。

删除会话：执行此操作后，可以将该会话所有的历史消息全部删除，包括自己发送的和接收的。删除成功后，相关会话历史消息在该用户的所有设备上都删除，不影响聊天的对方用户和群组。

搜索本会话：可以根据关键字搜索本会话的聊天消息，快速获得之前的历史消息。

远程销毁我的消息：执行此操作后，会将此会话里自己发送的所有消息全部一次性销毁，自己和接收方都不能看到以前自己发送的消息。

- **聊天界面消息管理**

在聊天界面中，右键点击接收到的任一消息，可在菜单中选择收藏、回复、复制、另存（文件消息）、转发、删除等操作，还可以批量选择消息。

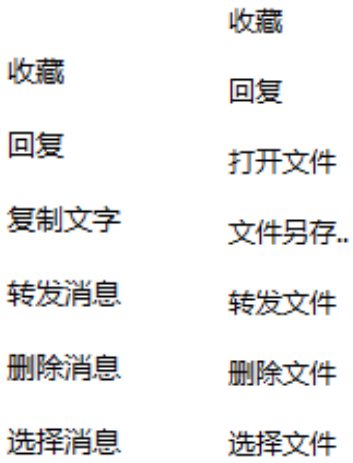


图 34 安信通客户端软件消息菜单

对于用户自己发出消息，右键菜单支持收藏、复制、转发、删除、远程销毁，同样可以选择消息批量操作。

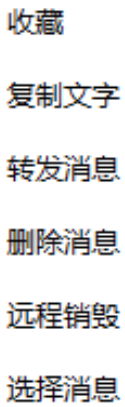


图 35 安信通客户端软件消息管理菜单

- **消息回执**

在单聊中，对于自己发送的消息和文件，在聊天界面中可以直观的显示回执状态，包括已发、已达、已读、文件已接收等。

图 36 安信通客户端软件消息回执界面

在群聊中，对于自己发送的消息和文件，在聊天界面中可以直观的显示回执状态，包括全部未读、部分已读、全部已读。对于“部分已读”状态的消息，点击回执位置，可以查看群组内哪些成员未读、哪些成员已读（及其具体阅读时间）。

图 37 安信通客户端软件消息回执界面

- **消息全同步**

支持消息在不同的客户端设备之间无缝同步；支持多达 10 台电脑同时在线，方便数据在不同桌面设备之间共享。

消息跨设备同步包括发送或接收聊天消息、换设备登录后查看、删除消息、换设备登录后查看等环节：

① 用户在办公电脑 A 上登录客户端软件

② 用户发送或接收单聊、群聊消息和文件

③ 用户在办公电脑 B 上登录客户端软件

④ 办公电脑 B 上的客户端中查看所有单聊、群聊消息和文件，与办公电脑 A 同步

⑤ 用户在办公电脑 A 上删除消息和文件，办公电脑 B 上实时同步删除。

4.3.1.9 通知通告

安信通提供了频道与资讯功能，可实现发布各单位部门的通知通告。形式上，频道类似微信的“公众号”功能，支持图文内容的创作与推送；资讯类似“今日头条”的文章列表功能，无需订阅即可阅读。

单位或单位中相关部门可以建立一个属于自己的通知通告栏目（频道），在其中编辑相关文章发布。文章发布后，该栏目（频道）的关注人员会自动收到推送。用户进入该通知通告栏目（频道）的聊天界面，可以查阅到推送的文章，以图文网页的方式展示，点击文章可以进行浏览。点击界面右上角的“通知通告栏目信息”，可查看该栏目（频道）的详细信息，同时可以将栏目（频道）推荐给其他用户。

图 38 安信通客户端软件通知通告界面

在通知通告中发布的优秀文章可以被管理员挑选加入资讯，显示在安信通主界面的资讯列表中，用户点击文章可进入查看推送文章详情，该界面会显示该文章所属的通知通告栏目（频道）、文章内容、阅读数。

图 39 安信通客户端软件资讯界面

4.3.1.10 工作台

安信通提供了工作台功能，用于管理各类办公应用。管理员在后台运维管理系统中设置和开启工作台，在其中配置各类应用，包括对应其他办公应用的 Web 应用、通知通告栏目、消息中心等。

工作台支持自定义入口名称，默认为为“工作台”，管理员可以定义成其他名称（如“应用门户”、“应用管理”等）。此外，还可以定义顶部的题图、应用分类和各应用图标和名称。

用户在安信通客户端顶部导航菜单中，点击“工作台”入口，显示如下工作台界面：

图 40 安信通客户端软件工作台界面

工作台内配置的外部办公应用，用户点击后，跳转到外部浏览器访问该应用对应的入口，并且可实现办公平台用户账号关联登录。

4.3.1.11 关于

显示安信通桌面客户端的版本号、版权等信息。点击“检查版本”查看有无新版本可供更新。点击“功能介绍”可获取最新版本更新的功能。

图 41 安信通客户端软件版本、版权界面

4.3.2 安信通运维管理系统

4.3.2.1 管理员登录

安信通软件提供了后台运维管理系统，是一个面向单位管理员和运维人员的综合运维支撑平台，提供了如下功能：

- 通讯录管理

通讯录提供的用户管理和群组管理功能。管理员通过用户管理可便捷直观地查看用户列表、增删用户、筛选用户信息、编辑用户资料；通过群组管理查看群组列表、创建群组、筛选群组、删除群组、编辑群组资料等。

- 组织架构管理

在后台运维管理系统中可以查看组织架构树与各部门下属用户，并进行增删修改等操作。

- 频道资讯管理（通知通告管理）

管理员创建通知通告栏目（频道），并为其分配运营人员（某个具体用户），支持修改和删除栏目。支持查看各个栏目（频道）推送的文章列表，在其中挑选加入资讯。

- 工作台管理（应用管理）

管理员可以配置和启用工作台，配置工作台内的应用分类和各个外部应用入口

- 运营统计

运营统计主要对用户使用情况，如在线用户、当日活跃用户、注册用户，活跃群组、用户存储使用以及用户设备与版本进行统计。

- 系统维护

管理客户端和服务器日志、客户端软件版本、监控服务器。管理员可以通过客户端日志管理功能，远程采集指定用户的客户端软件日志，用于协助问题分析；可以通过软件管理功能，将客户端软件更新版本部署和分发给所有用户；可以通过浏览和搜索服务器日志，查看各管理员和用户的安全操作记录。

- 客服系统

管理员可以通过客服系统与所有用户交流，解答用户疑问，投诉建议等。用户在安信通客户端中的常用联系人列表中选择客服（管理员）用户进行沟通，管理员登录运维管理系统中的客服系统页面，可以浏览所有通过客户端与客服（管理员）用户聊天的内容，进行回复和后续处理。

- 系统设置

系统设置主要包括服务器信息、License 管理、全局功能配置、管理员账户管理、聊天数据管理、文件发送大小管理等。

管理员可使用火狐、Chrome 等主流浏览器，访问如下地址登录安信通运维管理系统：

https://安信通服务器 IP:20443/oss

运维管理系统的管理员账号默认为 admin，密码在系统部署后由部署厂商将初始密

码提供给单位管理员，管理员后续可自行修改。

图 42 运维管理系统登录界面

4.3.2.2 通讯录管理

4.3.2.2.1 用户查询

管理员登录后台运维管理系统后，通过导航菜单进入“通讯录管理”，页面会首先展示“用户管理”，系统中所有用户以列表的形式展现在页面中，包括用户信息及用户在线状态

图 43 运维管理系统用户管理界面

如图所示，用户列表以分页的形式展现，管理员可以先后翻页浏览用户基本信息。如果需要搜索，点击列表上方的“用户筛选按钮”，可以选择多个搜索条件，然后输入搜索内容，支持模糊搜索。

图 44 运维管理系统用户搜索设置

针对列表中的具体用户，列表“操作”列提供了一系列操作，点击操作下拉框包含的操作有：查看详情、修改属性、删除、修改密码、锁定/解锁、采集/下载日志、查看登录设备信息、发送消息、清空聊天数据等。

4.3.2.2.2 用户创建

由管理员在后台运维管理系统中创建和管理，其中，用户创建包括登录运维管理系统、开始创建用户、输入用户名、密码和基本属性、创建完成等环节：

① 系统管理员用户成功运维管理系统后，进入通讯录管理 – 用户管理页面。

② 管理员在用户管理页面中点击添加用户，开始创建新用户。

③ 管理员输入用户名、密码（含确认密码）、姓名、部门、职务、手机号、所属组织部门等用户基本属性。

④ 提交到服务器，提示用户创建成功，返回用户管理页面，用户创建流程完成。

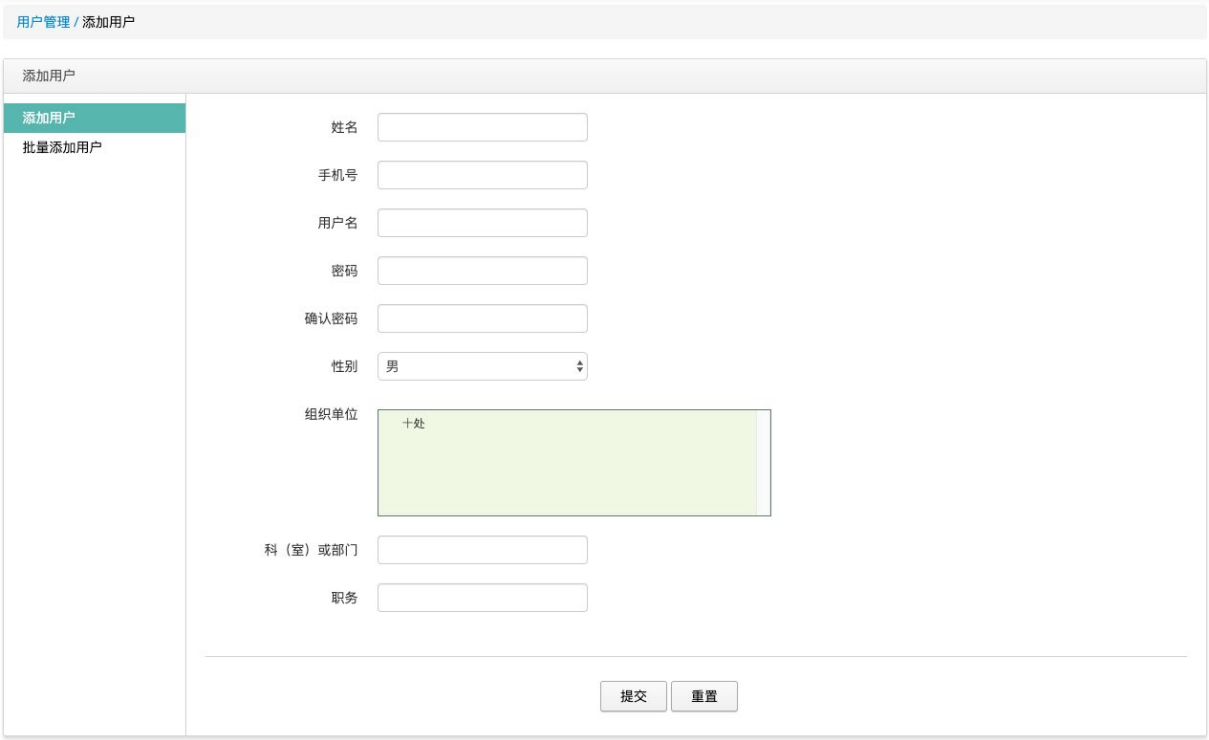


图 45 运维管理系统用户创建界面

4.3.2.2.3 用户锁定与删除

管理员可以在运维管理后台将指定用户账户锁定和删除，锁定后用户无法从客户端登录，只有等管理员将其解锁后才可以恢复。

a) 用户锁定与解锁流程：

① 系统管理员用户成功运维管理系统后，进入通讯录管理 – 用户管理页面。

② 管理员在用户管理页面中查询指定的用户，将其账户锁定。

③ 锁定后该用户将自动退出登录，后续无法登录。

④ 管理员将锁定的用户账户解锁。

⑤ 解锁后该用户恢复正常登录。

图 46 运维管理系统用户锁定/解锁界面

b) 用户删除

管理员可以删除本地用户，操作流程包括登录运维管理系统、查询用户、删除用户、批量删除用户等环节。

① 系统管理员用户成功运维管理系统后，进入通讯录管理 – 用户管理页面。

② 管理员在用户管理页面中查询指定的用户，将其账户删除。

③ 删除后该用户将自动退出登录，后续无法登录。

④ 管理员选择多个用户，批量删除其账户。

⑤ 被删除的用户账户后续都无法登录。

图 47 运维管理系统用户删除界面

4.3.2.2.4 用户密码重置

管理员可以修改本地用户的密码，操作流程包括包括登录运维管理系统、查询用户、重置密码等环节。

用户密码重置的业务流程如图所示。

① 系统管理员用户成功运维管理系统后，进入通讯录管理 – 用户管理页面。

② 管理员在用户管理页面中查询指定的用户，重置其账户密码

③ 该用户自动退出登录，需要输入新密码才能重新登录

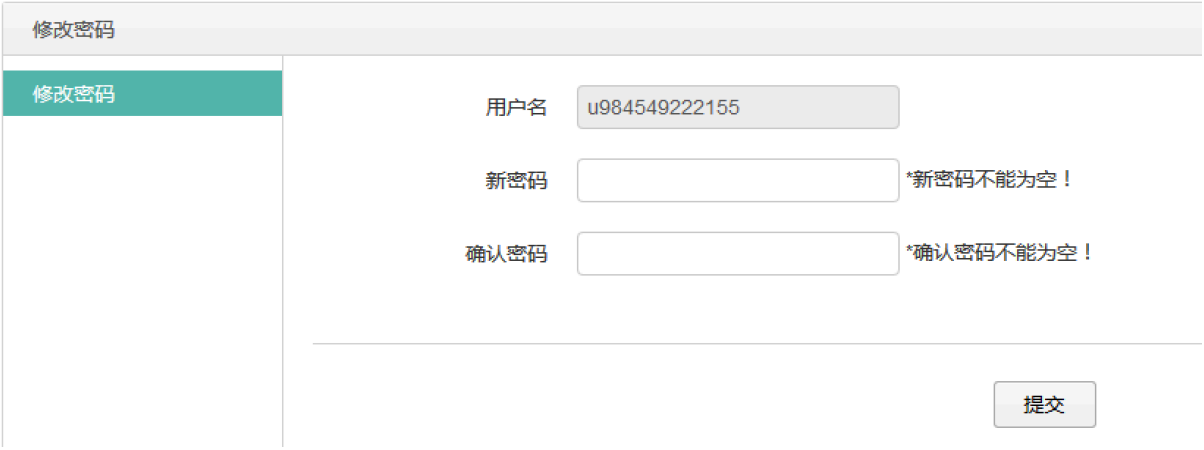


图 48 运维管理系统用户修改密码界面

4.3.2.2.5 用户属性修改

用户属性修改包括登录运维管理系统、查询用户、修改属性等环节：

① 系统管理员用户成功运维管理系统后，进入通讯录管理 – 用户管理页面。

② 管理员在用户管理页面中查询指定的用户，修改用户属性，包括：姓名、部门、职务、手机号、签名、性别、地区、职务、头像、云盘存储容量配额、排序属性等用户属性。

③ 该用户可在客户端观察到用户属性的实时更新

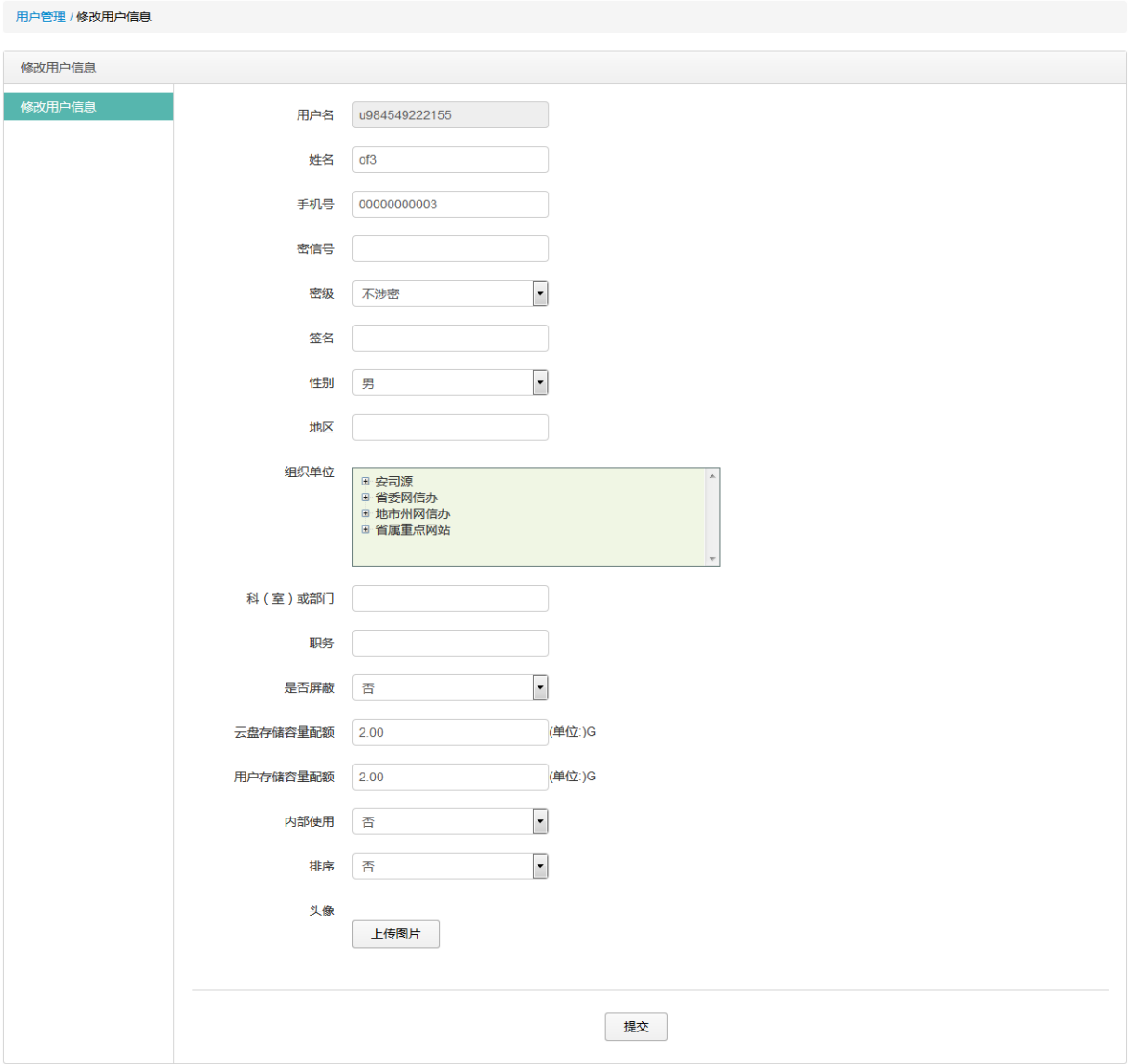


图 49 运维管理系统用户属性修改界面

4.3.2.2.6 群组管理

- **群组列表**

以列表形式显示各个公开群的群组名、群号、群主、群头像、群人数、创建日期、群消息保存天数、是否屏蔽、是否公开群等信息。

图 50 运维管理系统群组管理界面

- **添加群组**

点击【群组创建】按钮可以创建单人群：以运维系统管理员为群主创建单人群；全员群：以运维系统管理员为群主创建全员群。

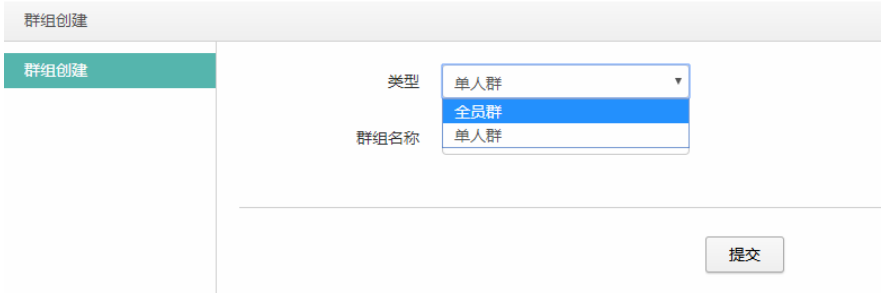


图 51 运维管理系统创建群组界面

- **群组筛选**

点击【群组筛选】可以根据上面提到的各项用户基本信息作为筛选条件筛选出自己关注的一些群组单独查看管理。查询条件为群组所有属性，并支持多选。

图 52 运维管理系统群组搜索设置

- **批量删除**

支持批量删除群组，点击群组 ID 前的 ☐ 的选中框可选中本页所有用户点击按钮可批量删除选中用户。

- **群组操作**

使用群组列表中的【操作】功能，能够查看群组详情、修改群信息、解散群、清理群消息。

（1）查看群组详情：点击图标 可以查看群组的所有信息，但是不可修改。

（2）修改群属性：点击图标 修改群是否屏蔽、群容量、消息保存天数。

图 53 运维管理系统群组属性修改界面

（3）清理群消息：单击列表中选择“火”的图标清理群消息，确认清理后，该群中的所有消息都被销毁。

4.3.2.3 组织架构管理

管理员在后台运维管理系统中可以查看完整组织架构树及其下属用户。

4.3.2.3.1 查询组织架构

管理员登录后台运维管理系统后，在“组织架构管理”页面中，点击“组织架构展

示”，页面中会显示整个组织架构树。

管理员可以在组织架构树中点击“+”展开节点对应的组织部门，对于已经展开的部门，点击“-”可以将其折叠起来。组织架构是一个无限层级的树形结构，每个节点展开后，都可以列出其下属的用户列表。

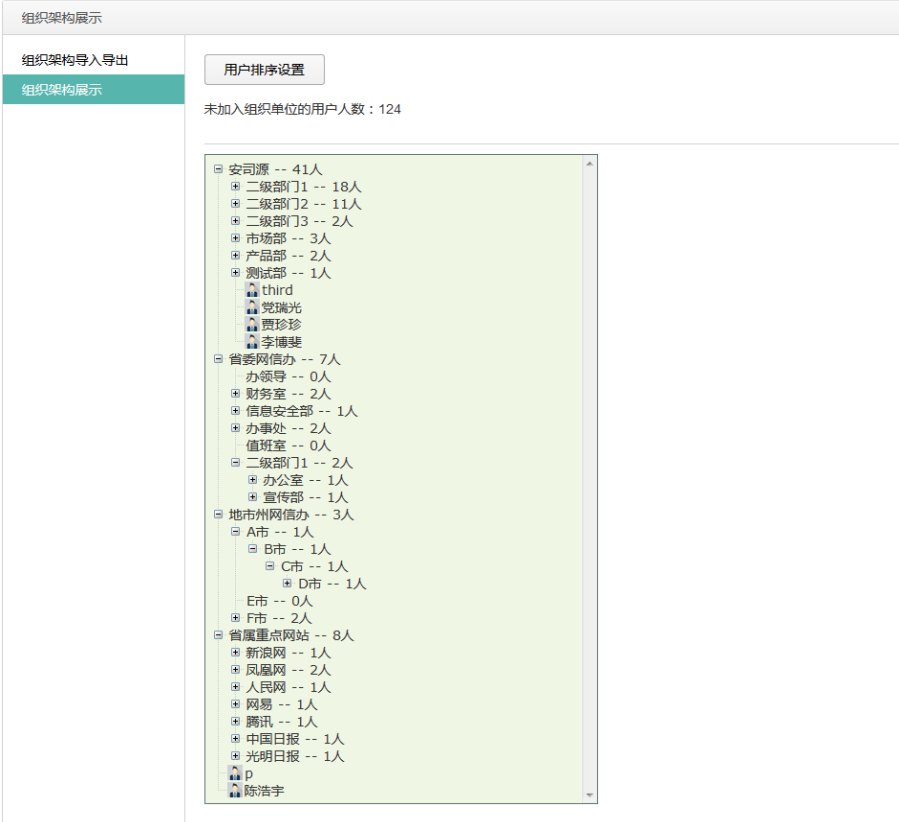


图 54 运维管理系统组织架构展示界面

4.3.2.3.2 组织架构用户配置

针对安信通本地用户，管理员可以配置其所属的组织部门：

组织架构配置的业务流程如图所示。

① 系统管理员用户成功运维管理系统后，进入通讯录 – 用户管理页面。

② 管理员在用户管理页面中，选取用户，修改其属性，将其关联到某个组织部门中。

③ 管理员在用户管理页面中，选取用户，修改其属性，设置其在组织架构是否可见。

图 55 运维管理系统用户组织架构设置界面

④ 管理员在组织架构管理页面，可拖拽调整用户所关联的组织部门和显示顺序。

4.3.2.4 工作台（应用管理）

管理员可以在后台运维管理系统中开启工作台、配置工作台入口名称，并且在工作台内创建应用分类、在分类中添加各类外部 Web 应用，实现应用门户和管理功能。

4.3.2.4.1 工作台与应用配置

工作台与应用配置包括登录运维管理系统、工作台开启、应用分类管理、应用入口配置等环节：

① 系统管理员用户成功运维管理系统后，进入工作台管理页面。

② 管理员开启工作台，配置工作台名称和题图

③ 管理员在工作台中创建应用分类

④ 管理员在应用分类中为各办公应用配置其应用入口，包括名称、图标、访问地址、所属组织架构等。

⑤ 管理员可在应用分类中拖拽调整应用入口分类和显示顺序

⑥ 管理员可删除应用入口和应用分类。流程结束。

图 56 运维管理系统工作台应用管理界面

4.3.2.5 频道资讯管理（通知通告）

管理员在后台运维管理系统中可以创建频道，作为通知通告栏目，并且指定该频道（栏目）的运营人员（某个用户）。该用户可以登录后台频道管理系统，对该通知通告栏目的内容进行管理，包括创建和推送文章等。

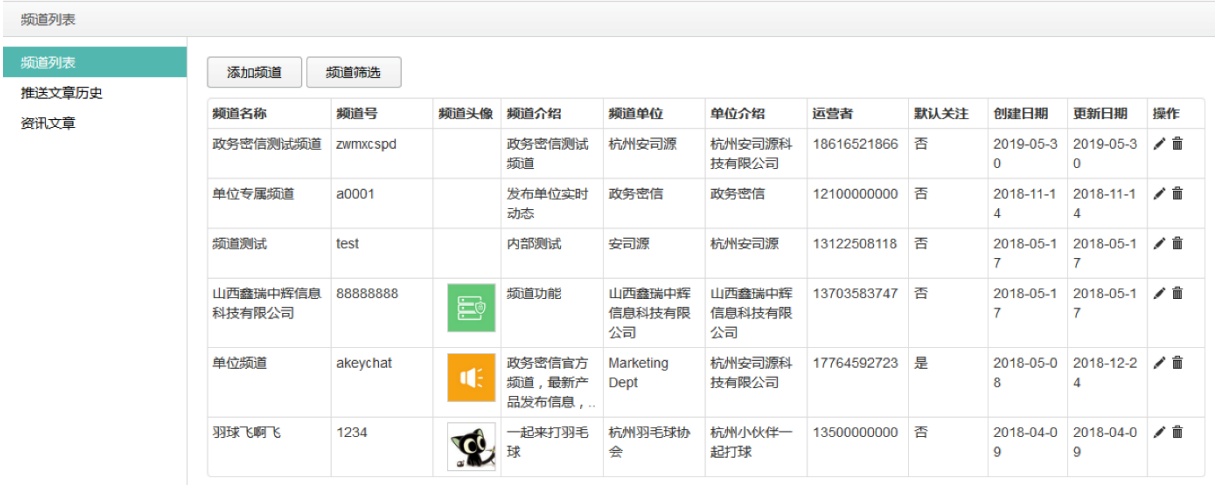
4.3.2.5.1 通知通告栏目配置

通知通告栏目配置包括登录运维管理系统、通知通告栏目配置、通知通告管理员分配等环节：

① 系统管理员用户成功运维管理系统后，进入频道资讯管理页面。

② 管理员在频道管理页面中添加通知通告栏目（频道），并指定其栏目管理员

③ 管理员可查询频道资讯管理页面的通知通告栏目列表、栏目详情，可编辑、删除某个通知通告栏目。



频道名称	频道号	频道头像	频道介绍	频道单位	单位介绍	运营者	默认关注	创建日期	更新日期	操作
政务密信测试频道	zwmxcspd		政务密信测试频道	杭州安司源	杭州安司源科技有限公司	18616521866	否	2019-05-30	2019-05-30	
单位专属频道	a0001		发布单位实时动态	政务密信	政务密信	12100000000	否	2018-11-14	2018-11-14	
频道测试	test		内部测试	安司源	杭州安司源	13122508118	否	2018-05-17	2018-05-17	
山西鑫瑞中辉信息科技有限公司	88888888		频道功能	山西鑫瑞中辉信息科技有限公司	山西鑫瑞中辉信息科技有限公司	13703583747	否	2018-05-17	2018-05-17	
单位频道	akeychat		政务密信官方频道，最新产品发布信息，..	Marketing Dept	杭州安司源科技有限公司	17764592723	是	2018-05-08	2018-12-24	
羽球飞啊飞	1234		一起来打羽毛球	杭州羽毛球协会	杭州小伙伴一起打球	13500000000	否	2018-04-09	2018-04-09	

图 57 运维管理系统通知通告栏目列表界面

4.3.2.5.2 通知通告内容管理

通知通告栏目（频道）创建成功后，管理员为其指定一名用户作为运营人员，该用户可以使用火狐、Chrome 等主流浏览器，访问如下地址登录频道管理系统：

https://安信通服务器 IP:20443/channel

图 58 频道管理系统登录界面

运营用户使用自己用户属性中的手机号码和密码登录频道管理系统。

在频道管理系统中，可以对该通知通告栏目的内容进行运营管理，包括文章创建、删除、查询、编辑、推送、撤回等功能、将各栏目内的文章精选汇总后加入默认的通知通告栏目「资讯」等环节：

① 通知通告栏目运营人员成功登录频道（通知通告）管理系统，创建新的文章，通过图文编辑器编写图文/文件文章内容。

② 栏目运营人员可查询已创建的文章列表，查看和编辑文章内容，删除文章。

③ 栏目运营人员可以挑选文章进行推送，推送可以选择立即、定时，也可以配置推送范围（栏目关注者全员、指定用户等），对于已推送的文章，可以进行撤回。

④ 系统管理员登录运维管理平台后，在频道（通知通告）管理页面中，可以查询所有栏目已推送的文章列表，可在其中精选文章添加到头条资讯栏目中，对所有用户公开。

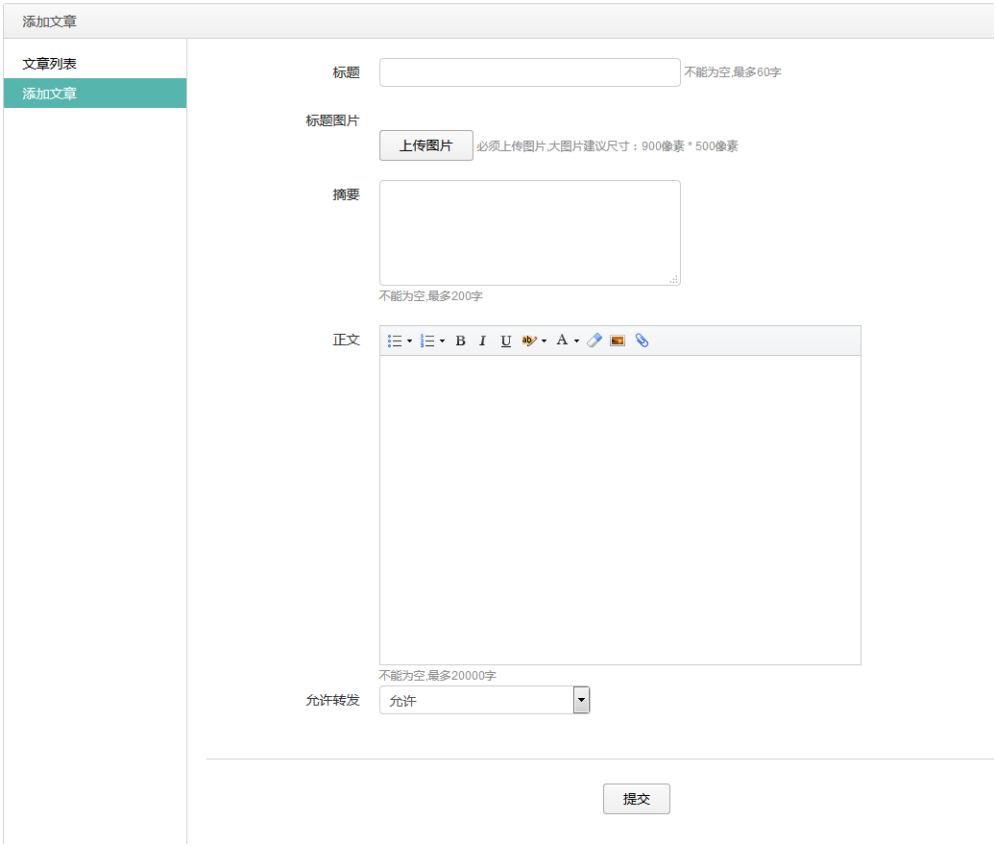


图 59 频道管理系统文章创建编辑界面

4.3.2.6 运营管理

运营管理主要统计安信通服务器中用户使用情况、用户存储使用情况以及用户设备使用情况。

4.3.2.6.1 在线用户列表

在线用户列表主要显示当前在线客户端总会话数、会话用户的用户名、姓名、资源以及客户机 IP 地址。

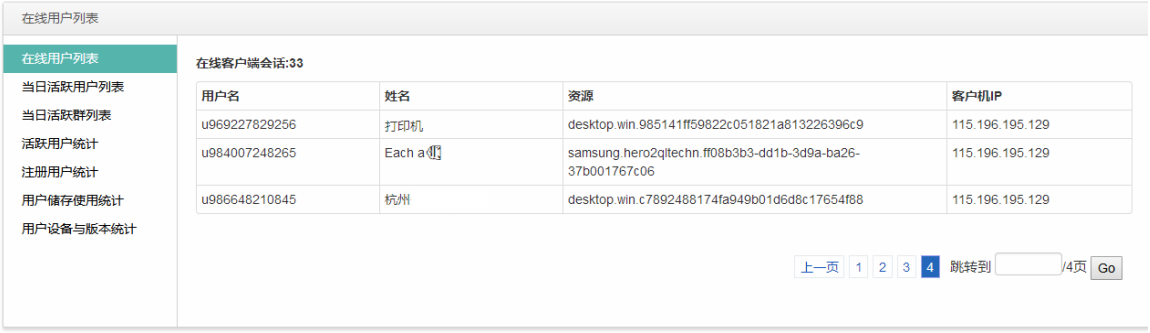


图 60 运维管理系统在线用户列表界面

4.3.2.6.2 当日活跃用户/群列表

显示当日安信通的活跃用户/群组情况。通过用户列表可以查看消息总数、手机号、姓名、用户名、日期、消息数，也可以进行筛选和导出结果操作；通过群组列表可以查看消息总数、全内部名称、群名称、群号、日期、消息数，也可以进行筛选和导出结果操作。

图 61 运维管理系统活跃用户/群列表界面

4.3.2.6.3 活跃用户统计

活跃用户统计中主要统计了今日、昨日、本周、本月活跃用户数量，列表详细显示了每日活跃用户的数量。

使用【活跃用户筛选】功能可以筛选出特定时间段的活跃用户数。

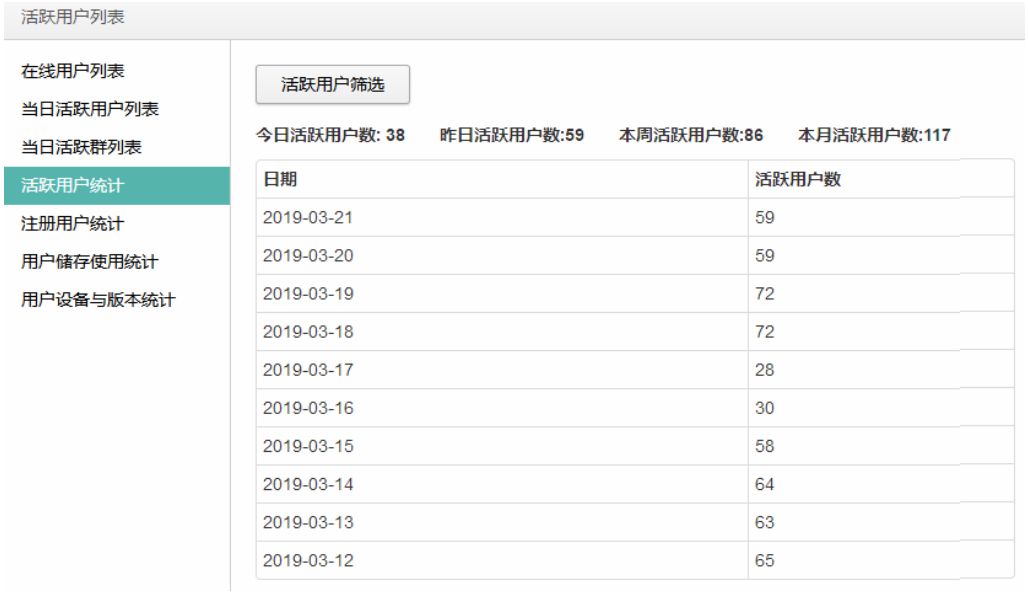


图 62 运维管理系统活跃用户统计界面

4.3.2.6.4 用户存储使用统计

存储使用统计中，可以看到每个永久的云盘使用情况，可以按周期：日、周、月进行查看一些账号的云盘使用情况。

图 63 运维管理系统用户存储统计界面

4.3.2.6.5 用户设备与版本统计

用户设备与版本统计主要统计安信通用户的平台信息和客户端版本号。支持筛选、查看用户设备列表、查看用户版本列表、浏览详细信息。

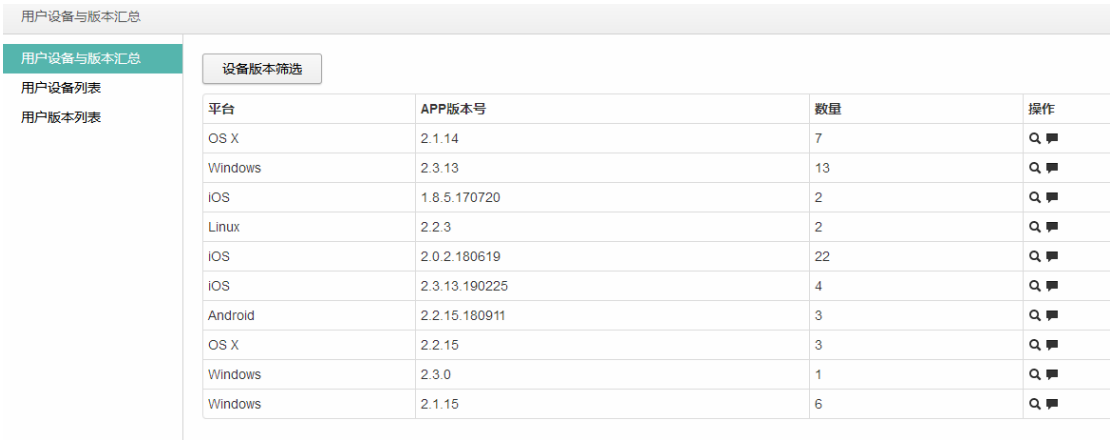


图 64 运维管理系统用户设备与版本统计界面

4.3.2.7 系统维护

系统维护主要用于客户端日志管理、客户端软件管理、服务器端日志管理、主服务器监控。

4.3.2.7.1 客户端日志管理

客户端日志管理主要用于客户端软件在运行过程中出现问题时进行远程日志采集，供开发厂商进行问题分析。采集日志时需要保证用户账号在线，采集成功后，可以在“查看”中去下载日志。

图 65 运维管理系统客户端日志管理界面

4.3.2.7.2 客户端软件管理

客户端软件管理用来配置客户端新版本的升级规则，以及控制允许用户登录的最低版本号。

- **软件版本列表**

软件版本列表主要展示添加在安信通服务器中的客户端版本情况。在该界面可以查看到客户端版本号、软件类型、平台类型、创建日期、版本信息等。可以对每个版本进行下载软件和删除操作。

点击【软件筛选】按钮可以选择满足条件的软件版本，进行查看或操作。

图 66 运维管理系统软件版本管理界面

点击【添加软件版本】按钮可以进行软件版本添加操作。具体操作：“选择版本类型”中可以选择 Desktop；“设置软件版本”中，设置规则为：2.0.0；“版本信息”一栏必填，可以简单描述更新的内容。

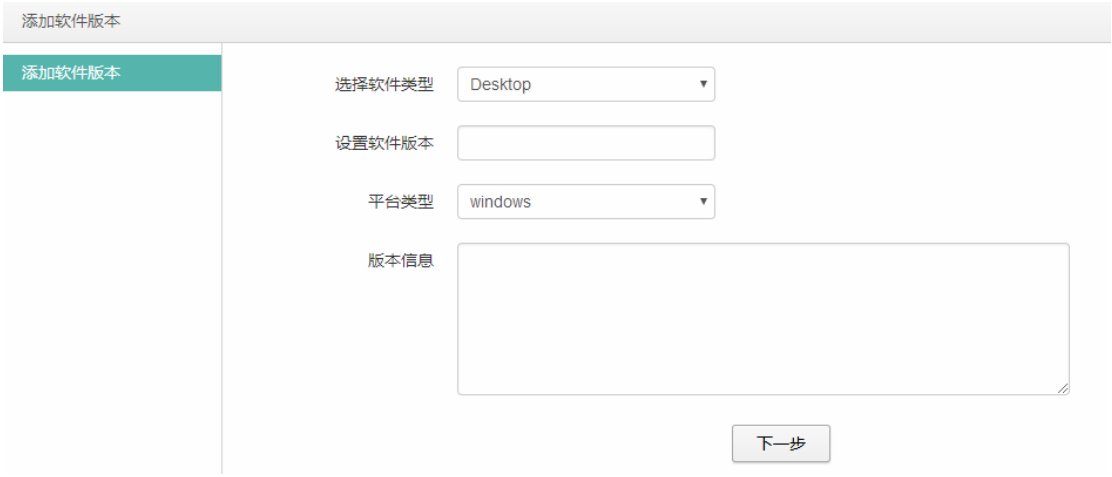


图 67 运维管理系统添加软件版本界面

点击下一步，上传对应的升级包即可完成软件版本的添加。

图 68 运维管理系统上传软件版本界面

- **升级规则列表**

升级规则列表主要展示添加在安信通服务器中的客户端软件升级版本情况。在该界面可以查看到升级版本、软件类型、平台类型、支持版本、创建日期、版本信息等。可以对每个版本进行删除操作。

点击【规则筛选】按钮可以选择满足条件的软件版本，进行查看或删除。

图 69 运维管理系统升级规则列表界面

点击【添加新规则】按钮可以进行软件版本添加操作。“选择版本类型”和“平台类型”都是可以选择的，和添加新版本时保持一致即可，“当前版本号”手动填写，也和新添加的版本号保持一致，信息填写完提交即可。新版本和新规则都添加完成后，可在软件版本中查看，客户端老 APP 版本即能正常升级。

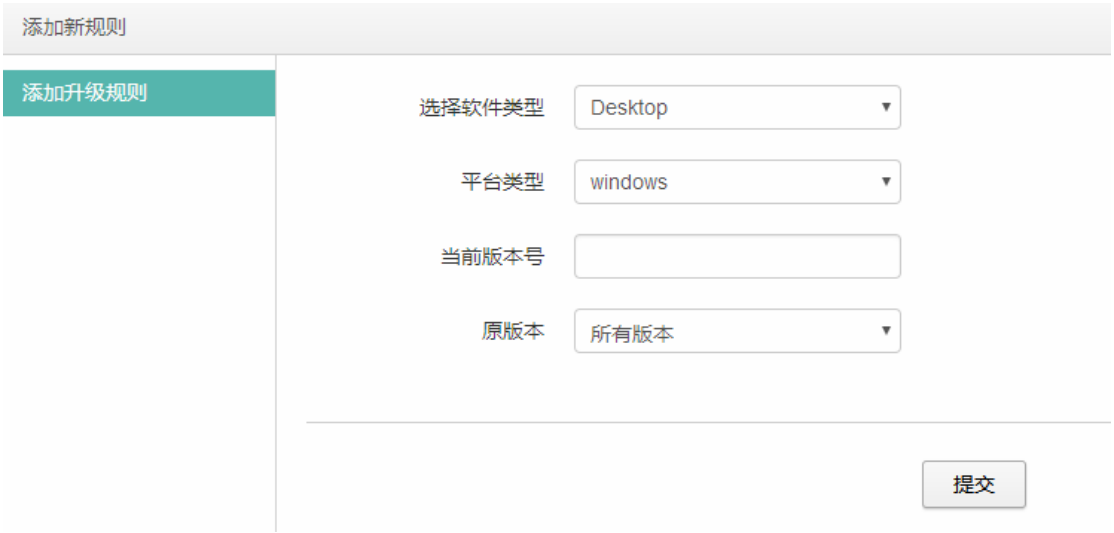


图 70 运维管理系统添加升级规则界面

- **允许登录最低版本列表**

可以查看已添加的允许登录的最低版本列表，如软件类型、平台类型、版本号。

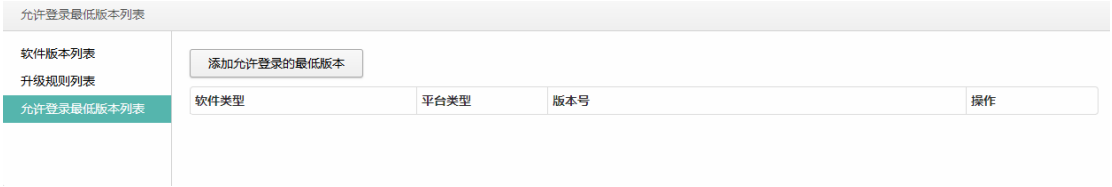


图 71 运维管理系统最低登录版本列表界面

点击【添加允许登录最低版本】按钮可添加安信通登录的最低版本，添加完成后低版本的客户端登录后将弹出提示：当前版本已不能登录，请使用更高版本的客户端软件。

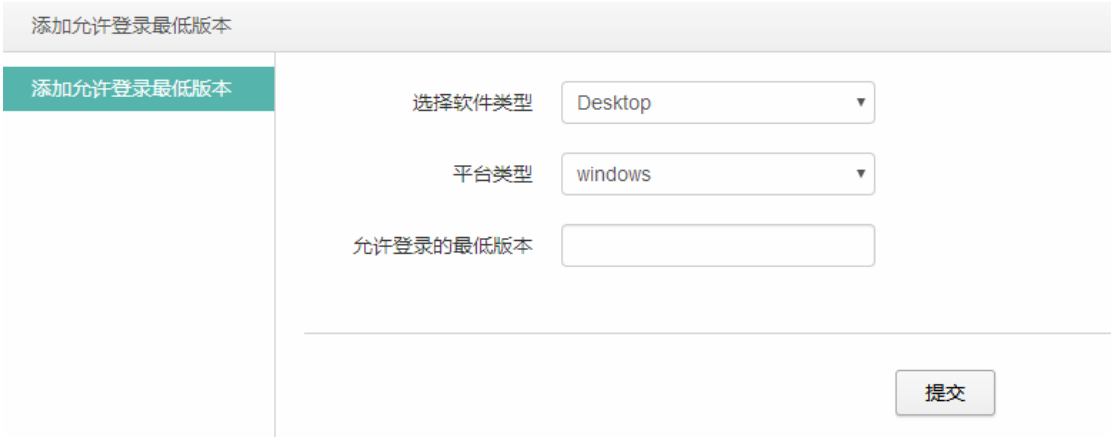


图 72 运维管理系统最低登录版本配置界面

4.3.2.7.3 服务器日志管理

服务器日志管理主要用于安信通服务器操作进行记录。主要包括日志开关、操作日志。

- **日志开关**

打开/关闭相关事件的操作记录日志。

- **操作日志**

通过定义比较重要的事件，以列表形式对用户的相关操作进行记录，记录的内容包括用户名、事件名称、详细描述、创建日期。

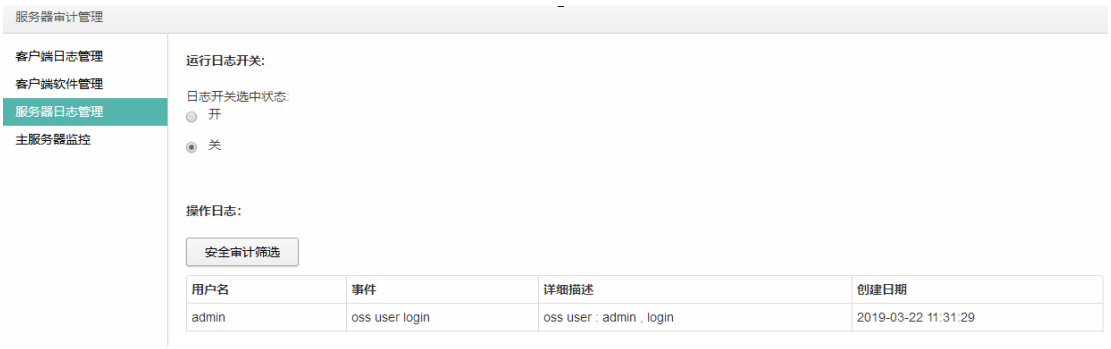


图 73 运维管理系统服务器日志管理界面

4.3.2.7.4 主服务器监控

在主服务器监控，可以看到服务器的一些使用情况如状态、内存、磁盘总容量、磁盘占有率、网卡流量、运行时间等。

图 74 运维管理系统服务器监控界面

点击【服务器预警设置】进入预警设置界面。设置当服务器的 CPU、磁盘容量和内存超过设置的阈值是会向指定的用户发送预警短信，来实现服务器的预警。

（注：由于当前安信通服务器部署在用户单位内网，无法访问外部的短信服务商，因此预警功能配置后无法生效）

图 75 运维管理系统服务器预警设置界面

4.3.2.8 客服系统

管理员可以在客服系统界面中，处理所有在客户端上向客服（管理员）用户咨询、建议和投诉发来的消息，客服界面包含了搜索框，用户列表，资料显示区，会话框等主要部件。

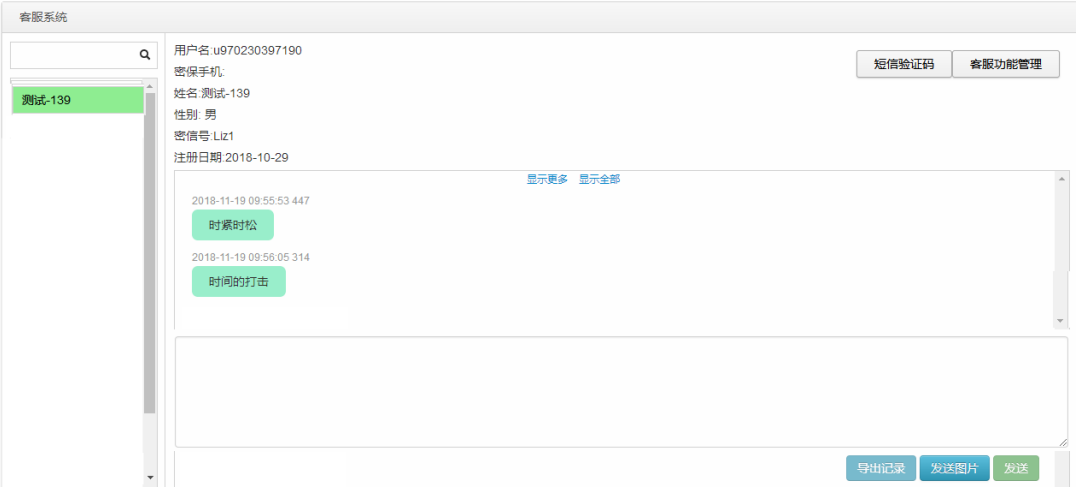


图 76 运维管理系统客服聊天界面

- **搜索用户**

单击左上角搜索框键入用户名来搜索用户。单击选中搜索到的用户，界面显示出该用户的用户名、手机号、姓名、性别、账号、设备平台等个人信息以及用户同客服的聊天记录。

- **聊天会话**

在客服系统中，管理员可以查看每一个用户发来的消息，并且能够以客服的身份回复文本或者图片消息，会话方式跟普通的聊天会话应用并无二致。

- **群发管理**

群发管理即客服给所有用户群发文本消息以及对群发的消息进行查看或者相关的管理。

图 77 运维管理系统客服群发管理界面

单击右上【群发文本】以键入群发消息，文本编辑结束后点击发送即可。

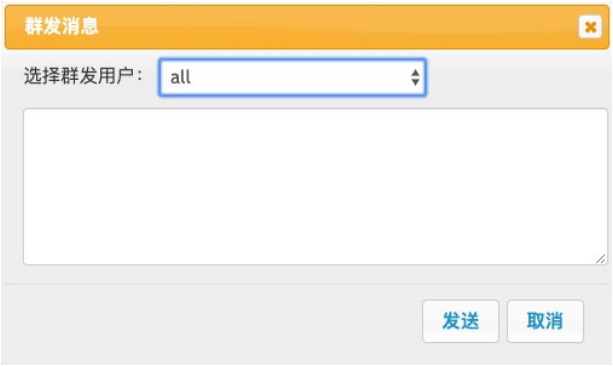


图 78 运维管理系统客服消息群发界面

群发消息的历史记录可以在群发管理中随时查看/删除。

- **客服账号设置**

查看、编辑客服账号的基本资料。客服账号是每个用户的默认常用联系人，在所有客户端都可以查看客服账号的基本资料。

图 79 运维管理系统客服账号设置界面

- **客服聊天记录**

客服聊天记录保存了客服对所有用户发出的聊天消息记录，以发送时间顺序依次排序形成记录列表。聊天记录包含发送者、接收者、消息内容、发送时间等内容。

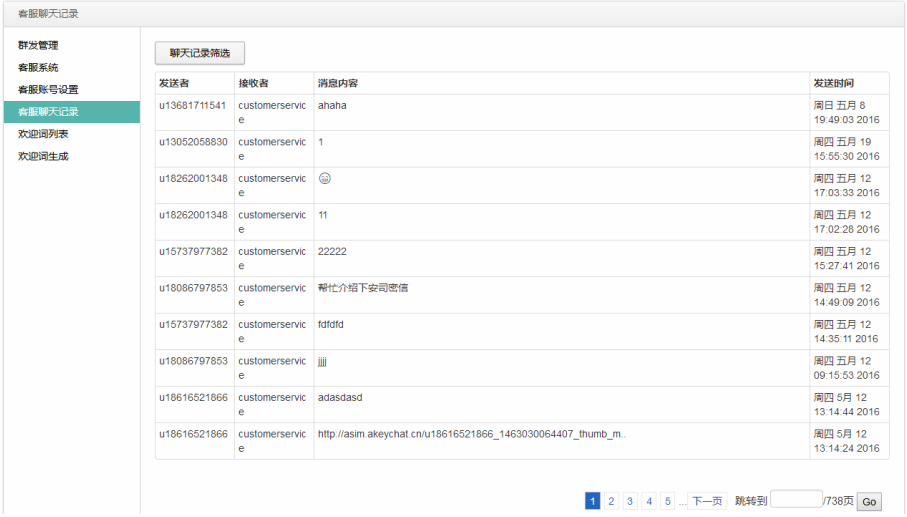


图 80 运维管理系统客服聊天记录列表界面

支持对聊天内容、聊天者、聊天时间三个选项进行记录筛选查询。

图 81 运维管理系统客服聊天记录搜索设置

- **欢迎词列表**

查看、编辑密信内欢迎词，欢迎词类型支持文本和图片。欢迎词列表显示内容包括欢迎词序列号、类型、内容、创建日期等，支持修改/删除操作。

列表同样支持内容筛选功能。

图 82 运维管理系统客服欢迎词列表界面

- **欢迎词生成**

自定义欢迎词，在这里键入文本或者图片欢迎词。编辑完成后点击提交即可保存至欢迎词列表中。欢迎词的作用是有新用户注册登录成功后能收到密信客服的欢迎词消息。

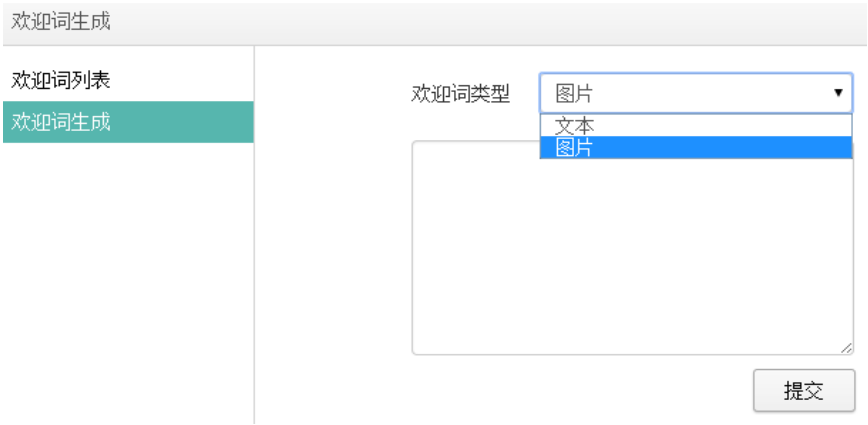


图 83 运维管理系统客服欢迎词设置界面

4.3.2.9 系统设置

系统设置主要用于对服务器信息的查看、License 管理、运维管理系统的管理员账号管理、全局功能配置、聊天数据的管理、文件发送大小配置等。

4.3.2.9.1 License 管理

管理员在 License 快过期是可以点击【License 请求文件生成】按钮，获取 License 文件后点击【License 文件导入】按钮导入 License；导入完成后点击【重启服务】可恢复服务功能。

图 84 运维管理系统 License 管理界面

4.3.2.9.2 全局功能配置

全局功能配置主要通过一些功能开关控制安信通的功能实现。这些功能开关分别如下：

图 85 运维管理系统全局功能设置界面

（1）通讯录和公开群开关默认开启，开关打开后，用户和群组才会显示在通讯录中。

（2）允许创建群组，默认开启，客户端才能创建群组；关闭开关时，客户端无法创建群组。

（3）自动加好友，默认关闭，打开后，通讯录中用户无需对方同意，可以直接与对方聊天。

（4）禁止用户修改基本信息，默认开启，开启时用户不能修改姓名和组织单位等。　（5）支持非安全模式，养成不使用客户端时关闭安全模式的习惯，有助于保护用户隐私，但如果不需要非安全模式，可以后台控制客户端是否保留非安全模式，开关默认开启。

（6）群聊水印背景，开关开启后群聊中会显示用户自己的信息，水印格式：组织 – 姓名 – 手机号后四位，方便截屏信息追溯。

（7）允许发送文件，开关关闭时用户是否能发送文件，默认状态开启。

（8）审批管理，开关关闭时客户端工作台中与审批相关的应用不可见、运维管理系统中不能添加审批相关的应用至工作台，默认状态开启。

（9）资讯管理，开关关闭时客户端主界面将不显示资讯，默认关闭。

4.3.2.9.3　OSS 用户管理

后台运维管理系统的管理员用户信息，包括用户名、描述等，可以对运维系统中的 OSS 用户进行修改或删除（默认用户不可删除），以及添加新 OSS 用户。

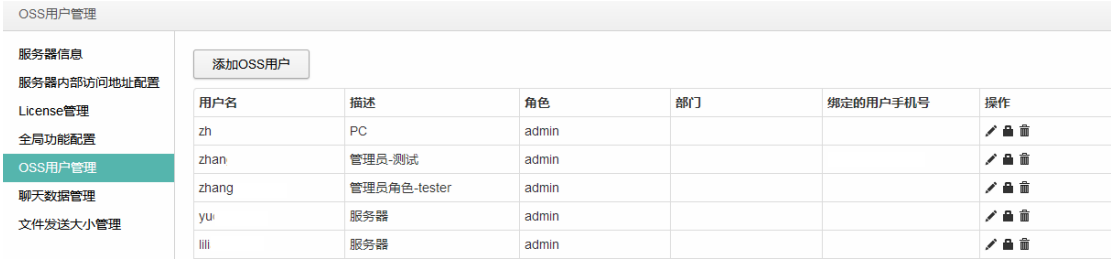


图 86 运维管理系统管理员用户管理界面

添加 OSS 用户：点击【添加 OSS 用户】按钮进入添加 OSS 用户界面，在该界面填写用户名、密码、描述、角色等信息后，点击提交完成添加 OSS 用户。

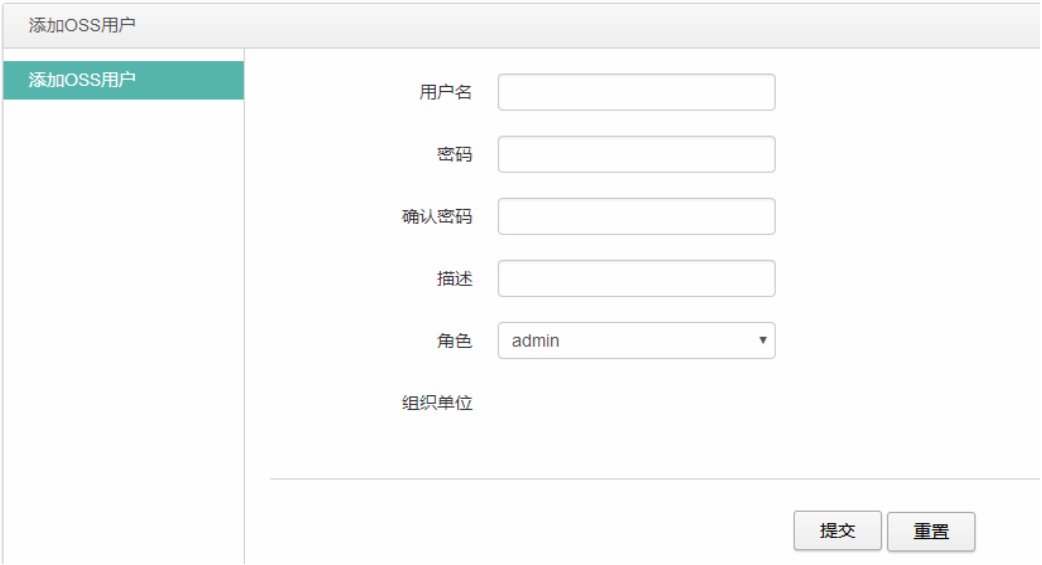


图 87 运维管理系统添加管理员用户界面

修改 OSS 用户信息：点击图标进入修改 OSS 用户信息界面，该界面可以修改描述、选择角色。

图 88 运维管理系统修改管理员用户界面

修改密码：点击图标可进入修改密码界面。

图 89 运维管理系统修改管理员密码界面

4.3.2.9.4 聊天数据管理

可以选择服务器上聊天记录保存时间，包括永久保存和设置消息保存天数。设置消息保存天数，当日凌晨会自动清理保存天数之前的所有消息，可选择是否同时清理密云数据。

后台新增一键清空聊天记录开关，将当前时间点以前的聊天记录全部清除。

图 90 运维管理系统聊天数据管理界面

4.3.2.9.5 文件发送大小配置

文件发送大小配置主要用于限定客户端发送文件的大小。

图 91 运维管理系统文件发送大小设置界面

4.4 有关的处理

无

4.5 数据备份

安信通的所有消息和文件都保存在服务器上，服务器配置了双机备份，因此客户端软件上无需进行备份，如果因为某些原因软件损坏或丢失，只需要重新安装，登录之前的账户，即可还原之前所有历史数据，包括好友列表、群组列表、聊天消息、收发的文件等。务器双机备份功能，如备份的内容为所有内部数据，包含组织架构、用户、好友、群组、聊天消息、收发文件等。当主机出现故障时，停掉所有服务，取出备份服务器的数据库和备份文件（如：组织架构、用户信息、好友信息、群组信息、聊天消息、收发文件）然后重装主服务器，把数据还原。

4.6 错误、故障和紧急情况下的恢复

4.6.1.1 安信通客户端

安信通客户端异常情况下的恢复措施：

方法一：把安信通安装文件中的tdata 这些目录删掉。

方法二：卸载安信通软件重装。

4.6.1.2 安信通服务器

服务器进程故障的时候恢复的步骤：

第一步：管理员进入服务器命令行界面，切换至root权限。

第二步：输入supervisorctl restart all后等待数秒。

第三步：输入supervisorctl status查看是否所有服务为running状态。

4.7 消息

安信通软件错误信息表（见表12）。

表 12 安信通软件错误信息表

错误信息	错误信息的含义	出现的时机	软件的相应动作
验证码错误	注册界面输入的手机验证码有误	注册界面输入手机验证码时	不能成功进入设置密码界面，出现提示
姓名太长，请重新输入	用户输入的姓名字数超出了软件的限制	设置用户姓名	用户姓名设置不成功，给出提示
用户名不存在/密码不正确，您还有 4 次机会；	用户登录时输入了错误的用户明或密码	输入错误单用户名或密码，点击【登录】后提示	登录不成功，出现提示语
标签应该在 20 字以内	用户输入的标签时字数超出了软件的限制	添加标签	添加标签不成功，给出提示
本账号连续登录是被次数超过 5 次，将被锁定 1 小时	用户账号锁定	连续 5 次输入密码错误	无法成功登录，给出提示
密码中至少包含数字或字母	设置密码、输入密码格式不正确	输入密码	密码输入不成功，给出提示
两次密码输入不一致	重置密码时两次输入密码不同	重置密码	密码重置不成功，给出提示
密码为空	没有输入密码	输入密码	输入密码不成功，给出提示
请输入你的手机号	输入手机号为空	输入手机号	输入手机号不成功，给出提示

4.8 快速参考指南

安信通客户端软件快速参考指南

第一步：登录、注册

安信通在选择服务器后，可以直接使用手机号/账号和密码登录，也可以在桌面版输入手机号后选择验证码登录，

选择验证码登录后，安信通会通过「安信通客服」向您移动端App发送验证码，输入验证码验证通过后即可登录。

第二步：了解安信通客户端功能。选择『关于』菜单点击【功能介绍】按钮可了解产品功能。

第三步：设置安全模式

点击右下角密盾图标或顶部通知栏左端密盾图标开启/关闭密盾，开启密盾后进入安全模式，安信通所有信息都会通过高强度加密后发送。

非安全模式下，密盾关闭，无法通信，加密信息自动隐藏。

可以在『设置』-『安全设置』中隐藏密盾开关（安全模式开关隐藏）

第四步：添加好友、加入群组

可以在上方的搜索栏通过手机号和账号直接搜索好友或群组

也可以在『通讯录』直接选择开放的信息发送好友申请或者入群申请。

第五步：建群

顶部通知栏点击『群组』点击【创建新群组】按钮

输入群组名，从好友列表或通讯录中邀请好友入群，也可以随后再邀请